Ένα Εγχειρίδιο
για την ανάπτυξη των Δεξιοτήτων (Soft Skills) των Νέων Ανθρώπων

Δεξιότητες Ομαδικής Εργασίας

Δεξιότητες Ομαδικής Εργασίας

Τι είναι και γιατί είναι σημαντικές

- Σε ευχαριστεί να δουλεύεις και να συνεργάζεσαι με άλλους;
- Ή προτιμάς να δουλεύεις μόνος;

Σε διάφορες φάσεις της ζωής σου, υπήρξες μέλος μιας ομάδας. Μπορεί να έχεις παίξει σε αθλητικές ομάδες, ή να έχεις συμμετάσχει σε τοπικά προγράμματα και σίγουρα υπήρξες μέλος μιας σχολικής ομάδας από την παιδική σου ηλικία και μετά. Κάποιοι άνθρωποι έχουν φυσικό ταλέντο ως παίκτες μιας ομάδας, ενώ άλλοι για να τα καταφέρουν σε μια ομάδα χρειάζεται υπομονή και προσπάθεια. Εάν αρχίσεις να το σκέφτεσαι, πιθανώς θα μπορέσεις να θυμηθείς κάποιες φορές που ήσουν σε μια ομάδα που είχε προάγει τα καλύτερα χαρακτηριστικά σου, αλλά και τα χειρότερα.

Η ικανότητα να δουλεύεις καλά με μια ομάδα είναι ένα soft skill που είναι σημαντικό για τις επαγγελματικές σου προοπτικές, αλλά ενδεχομένως είναι καλύτερα να το σκεφτείς σαν σύνολο αρκετών συναφών δεξιοτήτων, παρά σαν μια δεξιότητα από μόνη της. Οι ομάδες συχνά αποτυγχάνουν επειδή λείπει μια από τις άλλες δεξιότητες. Δεν είναι δυνατόν να έχεις μια αποτελεσματική ομάδα από την οποία λείπουν, για παράδειγμα, οι δεξιότητες στην επικοινωνία και στη διαχείριση του χρόνου.

Πώς να χρησιμοποιήσεις αυτή την εργαλειοθήκη:

Μπορείς είτε να χρησιμοποιήσεις τις ενότητες της εργαλειοθήκης μόνος/η ή ως μέλος μιας ομάδας. Ο εκπαιδευτής / σύμβουλός / βοηθός σου θα σε βοηθήσει να αποφασίσεις ποια προσέγγιση είναι καλύτερα προσαρμοσμένη στις προσωπικές σου ανάγκες.

Εάν δεν το έχεις κάνει ήδη, διάβασε την ενότητα «Οδηγίες και Συμβουλές», η οποία παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου αξιοποίησης της εργαλειοθήκης UMJ.

Εάν χρειάζεσαι περισσότερο χώρο για να γράψεις τις σκέψεις ή τις ενέργειές σου, χρησιμοποίησε επιπλέον φύλλα χαρτιού.

Δεξιότητες Ομαδικής Εργασίας

Αποτελέσματα Μάθησης

Σε αυτή την ενότητα, θα:

- Σκεφτείς τους διαφορετικούς ρόλους που υπάρχουν σε μια ομάδα και πως συνεργάζεσαι με τα άλλα άτομα.
- Σκεφτείς κάποιες στρατηγικές για πως θα γίνεις πιο αποτελεσματικό μέλος μιας ομάδας.
- Περιγράψεις τις δικές σου δεξιότητες και ικανότητες στην ομαδική εργασία και θα αποφασίσεις πως θα μπορούσες να βελτιώσεις αυτές τις δεξιότητες.
- Αναφέρεις μια περίπτωση ή μια εργασία που συμμετέχεις και θα κανονίσεις να εφαρμόσεις κάποιες τεχνικές ομαδικής εργασίας ενώ συμμετέχεις σε αυτή.
- Αξιολογήσεις πως βελτιώθηκαν οι δεξιότητες σου λόγω αυτής της δραστηριότητας και πως σχεδιάζεις να συνεχίσεις να βελτιώνεις τις δεξιότητες σου στην ομαδική εργασία.

Να θυμάσαι! Οι δεξιότητες σου δεν θα αναπτυχθούν από τη μια στιγμή στην άλλη. Θα χρειαστεί να αφιερώσεις κάποιο χρόνο για να δουλέψεις αυτές τις δραστηριότητες, κάνε ένα ταξίδι και δοκίμασε τις δεξιότητες σου, κατόπιν επέστρεψε και δες πόσο αυτές βελτιώθηκαν..

Εάν χρειαστείς βοήθεια, ζήτησε από κάποιον να επεξεργαστεί αυτή την ενότητα μαζί σου. Θα μπορούσε να είναι ένας δάσκαλος, ένας νέος εργαζόμενος, ένας εκπαιδευτής, ένας εργασιακός σύμβουλος, ή κάποιος με παρόμοιο ρόλο που σας γνωρίζει καλά.

Αυτή τη φάση του ταξιδιού είναι κάπως διαφορετική από τις άλλες, και θα χρησιμοποιήσεις κάθε soft skill που εξετάστηκε μέχρι τώρα για να αναπτύξεις τις δεξιότητες σου στην ομαδική εργασία. Αλλά πρώτα, ας δούμε που βρίσκεσαι πριν ξεκινήσεις αυτή τη φάση του ταξιδιού. Είναι ώρα να κάνεις ένα τεστ δεξιοτήτων.

Αυτός ο πίνακας μπορεί να σε βοηθήσει να σχεδιάσεις και να ελέγξεις την πρόοδό σου κατά τη διάρκεια αυτού του ταξιδιού:

Πτυχή	Ημερομηνία Έναρξης	Ημερομηνία Λήξης	Οι σημειώσεις σου
Αρχικός έλεγχος δεξιοτήτων			
Δραστηριότητες εξέλιξης			
Σχεδιασμός δράσης			
Δραστηριότητες εξέλιξης			
Αναστοχασμός, αποτίμηση και 2ος έλεγχος δεξιοτήτων			
Συνεχίζοντας			

Πριν το ταξίδι – Τέστ Δεξιοτήτων

Σκέψου μια φορά που ήσουν σε μια ομάδα, από την παιδική σου ηλικία μέχρι τώρα.

Τι πήγε καλά σε αυτές τις ομάδες; Υπήρξε κάτι που θα μπορούσε να έχει βελτιωθεί για να γίνει αποτελεσματικότερη η ομάδα;

Κράτησε μερικές σημειώσεις στους παρακάτω πίνακες:

Η ομάδα στην οποία ήμουν μέλος:	
Τι πήγε καλά:	Τι μπορούσε να έχει βελτιωθεί:

Σκέψου ή συζήτησε, γιατί είναι σημαντική η ομαδική εργασία στις ομάδες αυτές; Τι θα μπορούσε να πάει στραβά εάν δεν συνεργαστούν; Δε χρειάζεται να γράψεις κάτι.

Τώρα, συμπλήρωσε το Τέστ Δεξιοτήτων.

Βήμα 1:

Επισήμανε στον πίνακα τα σημεία που αντιπροσωπεύουν καλύτερα τις δεξιότητες σου. Μπορείς να σκιάσεις ή να χρωματίσεις το πλέγμα, ή να σημειώσεις ένα Χ και στη συνέχεια να τραβήξεις μια γραμμή για να περιγράψεις τις δεξιότητες σου. Μπορείς εάν θέλεις να το κάνεις μόνος σου. Εάν δεν είσαι σίγουρος πώς να το συμπληρώσεις ζήτησε βοήθεια.

		Αναπτυσσόμενες		Βελτιωμένες	Ισχυρές	
		Ποτέ- Δυσκολεύομαι	Σχεδόν Ποτέ	Μερικές Φορές	Συνήθως, αλλά όχι πάντα	Πάντα –Κανένα Πρόβλημα!
	Παράδειγμα: *Μου αρέσει να συνεργάζομαι με άλλα άτομα, να ανταλλάζω ιδέες και να μοιράζομαι τις δουλειές για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.*	1	2	3	4	5
1	Μου αρέσει να συνεργάζομαι με άλλα άτομα, να ανταλλάζω ιδέες και να μοιράζομαι τις δουλειές για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.	1	2	3	4	5
2	Είμαι αυτοπαρακινούμενος και δεν καθυστερώ τη δουλειά, αλλά ξέρω πότε να ζητήσω βοήθεια από τους άλλους.	1	2	3	4	5
3	Εμπιστεύομαι τους άλλους και εξετάζω διάφορους τρόπους για την εκτέλεση των εργασιών.	1	2	3	4	5
4	Είμαι καλός ακροατής και λαμβάνω υπόψη μου τις νέες μεθόδους εργασίας.	1	2	3	4	5
5	Αντιλαμβάνομαι τη σημασία της γλώσσας του σώματος για την αποτελεσματική επικοινωνία.	1	2	3	4	5
6	Σέβομαι τις απόψεις και τις πολιτισμικές αξίες των άλλων και διαχειρίζομαι τις αντιπαραθέσεις.	1	2	3	4	5
7	Αντιλαμβάνομαι σε τι βαθμό είναι αποδεκτός ο ρόλος μου σε μια μεγαλύτερη ομάδα.	1	2	3	4	5
8	Αναπτύσσω δημιουργικές λύσεις που με βοηθούν να επιλύω τα προβλήματα.	1	2	3	4	5
9	Βάζω στόχους και σχεδιάζω τις ενέργειες για την επίτευξη τους.	1	2	3	4	5
10	Ενημερώνω τους άλλους για την πρόοδο της εργασίας, καθώς και όταν αυτή χρειαστεί να διαρκέσει περισσότερο από ότι είχε προγραμματιστεί.	1	2	3	4	5

Βάλε σκίαση στο κουτί που υποδεικνύει γενικά το επίπεδο των δεξιοτήτων σου στην ομαδική εργασία.

Γενικά, οι δεξιότητες μου στην ομαδική εργασία είναι:	Αναπτυσσόμενες	Βελτιωμένες	Ισχυρές

Αναπτυσσόμενες = οι δεξιότητες σου αρχίζουν να αναπτύσσονται.

Βελτιωμένες = εξασκείς και αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου αλλά όχι εντελώς.

Ισχυρές = οι δεξιότητες σου είναι καλά ανεπτυγμένες και εφαρμόζονται κανονικά στη δουλειά.

Βήμα 2:

Ζήτησε από κάποιον που σε ξέρει καλά να σκιάσει ή να μαρκάρει τις θέσεις που σε αντιπροσωπεύουν καλύτερα. Θα μπορούσε να είναι ένας δάσκαλος, ένας νέος εργαζόμενος, ένας εργασιακός σύμβουλος, ή κάποιος με παρόμοιο ρόλο. Δεν πρέπει να κοιτάξουν τις απαντήσεις σου!

Η άποψη εκφράστηκε από τον/την:		Αναπτυσσόμενες		Βελτιωμένες		Ισχυρές
Σχέση:		Δυσκολεύομαι Ποτέ--	Σχεδόν Ποτέ	Μερικές φορές	Συνήθως, αλλά όχι πάντα	Πάντα – Καλά πρόβλημα
	Παράδειγμα: *Του/της αρέσει να συνεργάζεται με άλλα άτομα, να ανταλλάζει ιδέες και να μοιράζεται τις δουλειές για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.*	1	2	3	4	5
1	Του/της αρέσει να συνεργάζεται με άλλα άτομα, να ανταλλάζει ιδέες και να μοιράζεται τις δουλειές για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.	1	2	3	4	5
2	Είναι αυτοπαρακινούμενος/η και δεν καθυστερεί τη δουλειά, αλλά ξέρει πότε να ζητήσει βοήθεια από τους άλλους.	1	2	3	4	5
3	Εμπιστεύεται τους άλλους και εξετάζει διάφορους τρόπους για την εκτέλεση των εργασιών.	1	2	3	4	5
4	Είναι καλός ακροατής/τρια και λαμβάνει υπόψη τις νέες μεθόδους εργασίας.	1	2	3	4	5
5	Αντιλαμβάνεται τη σημασία της γλώσσας του σώματος για την αποτελεσματική επικοινωνία.	1	2	3	4	5
6	Σέβεται τις απόψεις και τις πολιτισμικές αξίες των άλλων και διαχειρίζεται τις αντιπαραθέσεις.	1	2	3	4	5
7	Αντιλαμβάνεται σε τι βαθμό είναι αποδεκτός ο ρόλος του/της σε μια μεγαλύτερη ομάδα.	1	2	3	4	5
8	Αναπτύσσει δημιουργικές λύσεις που τον/την βοηθούν να επιλύει τα προβλήματα.	1	2	3	4	5
9	Βάζει στόχους και σχεδιάζει τις ενέργειες για την επίτευξη τους.	1	2	3	4	5
10	Ενημερώνει τους άλλους για την πρόοδο της εργασίας καθώς και όταν αυτή χρειαστεί να διαρκέσει περισσότερο από ότι είχε προγραμματιστεί.	1	2	3	4	5

Βάλε σκίαση στο κουτί που υποδεικνύει γενικά το επίπεδο των δεξιοτήτων του/της στην ομαδική εργασία.

Γενικά, οι δεξιότητες του/της στην ομαδική εργασία είναι:	Αναπτυσσόμενες	Βελτιωμένες	Ισχυρές

Αναπτυσσόμενες = οι δεξιότητες σου αρχίζουν να αναπτύσσονται.

Βελτιωμένες = εξασκείς και αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου αλλά όχι εντελώς.

Ισχυρές = οι δεξιότητες σου είναι καλά ανεπτυγμένες και εφαρμόζονται κανονικά στη δουλειά.

Βήμα 3:

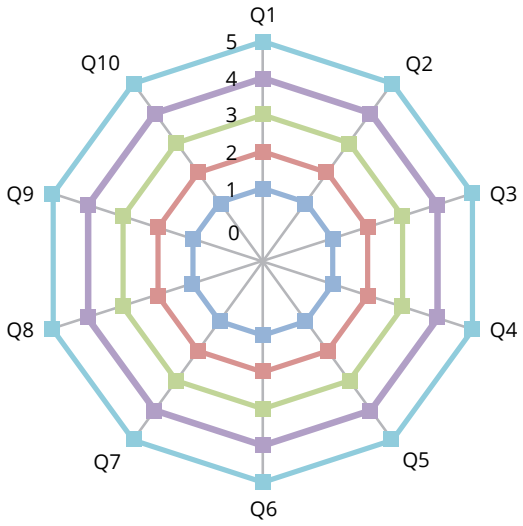
Στη συνέχεια, σημείωσε τις απαντήσεις σου στα παρακάτω ιστογράμματα.

Ερώτηση 1 – Ερώτηση 10 (Q1 - Q10) αντιπροσωπεύουν τις ερωτήσεις. Σε κάθε ερώτηση, εάν απάντησες 5, κυκλώστε το μπλε σταυρό. Εάν απάντησες 4, κυκλώστε το μωβ σταυρό. Εάν απάντησες 3 κυκλώστε τον πράσινο, 2 τον κόκκινο σταυρό, 1 κυκλώστε τον σκούρο μπλέ.

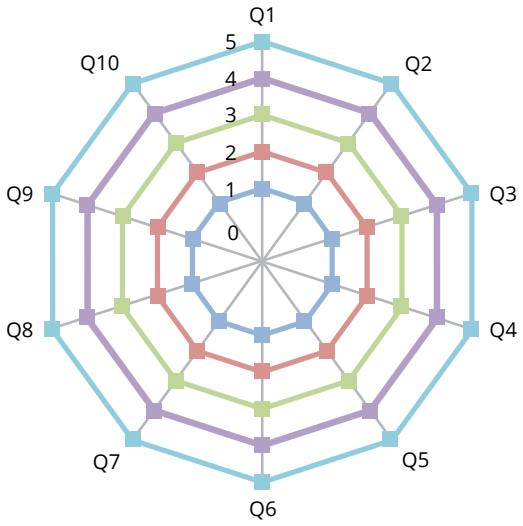
Όταν κυκλώσεις όλους τους σταυρούς, γύρω από τον ιστό, θα πρέπει να ενώσεις τον κάθε σταυρό με μια μαύρη γραμμή. Το τελικό διάγραμμα θα πρέπει να μοιάζει κάπως σαν ιστός αράχνης και μπορεί να έχει πολλά διαφορετικά σχήματα ανάλογα με τις απαντήσεις σου.

Εάν χρειαστείς περισσότερη βοήθεια, δες την ενότητα **Οδηγίες και Συμβουλές** για το πώς θα το κάνεις.

Οι απαντήσεις μου:



Οι απαντήσεις του άλλου ατόμου:



Συζητήστε τα διαφορετικά πλέγματα σας.

- Τα ολοκληρωμένα διαγράμματα σας είναι ίδια ή διαφορετικά;
- Οι άλλοι σε βλέπουν με τον ίδιο τρόπο όπως βλέπεις εσύ τον εαυτό σου;

Αποφασίστε μαζί ποιά είναι τα αδύναμα και δυνατά σημεία σου και βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε και οι δύο.
Απαρίθμησε παρακάτω τα δυνατά και αδύνατα σημεία σου.

Ποιά είναι τα τρία **αδύναμα** σημεία σου;	Ποιά είναι οι τρία **δυνατά** σημεία σου;
Σημείο 1:	Σημείο 1:
Σημείο 2:	Σημείο 2:
Σημείο 3:	Σημείο 3:

Τα δυνατότερα σημεία σου μπορεί να είναι οι δεξιότητες σου στην ομαδική εργασία αλλά μπορείς πάντα να βελτιώνεσαι. Τα αδύναμα σημεία σου είναι αναμφίβολα τα σημεία που πρέπει να σκεφτείς να βελτιώσεις.

Θυμήσου ότι τα επίπεδα είναι προσωπικά για εσένα και αντανακλούν τις συνήθειες, τις γνώσεις και την εμπειρία σου και δεν πρέπει να συγκρίνονται με άλλα άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο.

Οι σημείωσεις σου

Συνεχίζοντας το ταξίδι – Δραστηριότητες Βελτίωσης

Είσαι σε ταξίδι, επειδή συμμετέχεις ήδη σε κάποια δραστηριότητα ή εργασία που σημαίνει ότι πρέπει να συνεργαστείς με άλλα άτομα.

Ομαδική εργασία ως συνδυασμός δεξιοτήτων

Εάν έχεις ασχοληθεί με κάποιες από τις άλλες ενότητες, ενδεχομένως παρατήρησες ότι η ομαδική εργασία αποτελείται από πολλές διαφορετικές δεξιότητες. Με διάφορους τρόπους, είναι καλύτερα να σκεφτείς την ομαδική εργασία σαν ένα 'σύμπλεγμα' ή ένα συνδυασμό δεξιοτήτων.

Δεξιότητες Επικοινωνίας	• **Να μιλάς με αυτοπεποίθηση.** Να διατυπώνεις τις ιδέες σου με σιγουριά, με εποικοδομητικό τρόπο, και να δείχνεις σεβασμό στην υπόλοιπη ομάδα. • **Ανάπτυξε δεξιότητες για ενεργητική ακρόαση.** Να ακούς πριν μιλήσεις, και να είσαι δεκτικός/ή σε νέες ιδέες. Να μπορείς να δέχεσαι την κριτική χωρίς να είσαι ευέξαπτος/η και να μην διαφωνείς με κάθε θέμα. • **Διαχειρίσου τις αντιπαραθέσεις.** Όπου προκύπτει κάποια διαφορά άποψης ή κάποια αποτυχία, μπορεί να προκύψουν συγκρούσεις. Να χρησιμοποιείς τις δεξιότητες σου στην επίλυση των συγκρούσεων για να επιφέρεις τη λύση.
Δεξιότητες Προσαρμοστικότητας	• **Ξεπέρασε τα εμπόδια.** Μια ομάδα συναντά συχνά δύσκολες καταστάσεις οι οποίες χρειάζονται αλλαγή προσέγγισης ή στόχου. Να προσαρμόζεσαι σε αυτές τις καταστάσεις και να στηρίζεις τα άλλα μέλη της ομάδας που χρειάζονται βοήθεια.

Θετική Αντιμετώπιση	• **Συνέχισε να μαθαίνεις.** Να σκέφτεσαι προσεκτικά τι πήγε καλά και να συνεχίσεις να μαθαίνεις, να βελτιώνεσαι βάση της εμπειρίας σου. • **Επικεντρώσου στα θετικά.** Να μην αγνοείς τα άσχημα πράγματα, αλλά να συνεχίσεις να επικεντρώνεσαι στο τι πηγαίνει καλά. Να νιώθεις άνετα να επαινείς τα άλλα μέλη της ομάδας όταν το αξίζουν.
Διαχείριση Χρόνου και Ενέργειας	• **Να είσαι πάντα αξιόπιστος/η.** Να φθάνεις στην ώρα σου και να μπορεί κάποιος να σε εμπιστεύεται στη δίκαιη κατανομή της δουλειάς. Πάντα να φέρνεις σε πέρας κάτι που ξεκινάς.
Εργασιακό Ήθος	• **Να είσαι έτοιμος να κάνεις το κάτι παραπάνω.** Εφόσον προκύψουν απρόσμενα θέματα, να μπορείς να συνεργάζεσαι με τους άλλους να χαίρεσαι να καταβάλεις επιπλέον προσπάθεια για να ξαναβρεί κάτι το ρυθμό του. • **Να ανταλλάσεις τις γνώσεις και την εμπειρία σου.** Ξέρεις ότι κάθε μέλος μιας ομάδας έχει ιδιαίτερα ταλέντα. Να μοιράζεσαι τις γνώσεις και την εμπειρία σου χωρίς ενδοιασμούς με την υπόλοιπη ομάδα.
Δεξιότητες Επίλυσης Προβλημάτων & Αναλυτικής Σκέψης	• **Συνεργάσου για την επίλυση προβλημάτων.** Όποτε αντιμετωπίζει η ομάδα ένα πρόβλημα, να συνεργάζεσαι χωρίς αντιπαραθέσεις στην ανταλλαγή απόψεων και την εξεύρεση λύσεων.

Να θυμάσαι κάθε φάση του ταξιδιού σου στα soft skills μέχρι τώρα.

- Ποιά είναι τα πιο δυνατά soft skills σου;
- Τι πιστεύεις ότι χρειάζεσαι να βελτιώσεις επιπλέον;
- Ποιες δεξιότητες μπορείς να διαθεσεις σε μια ομάδα;
- Μπορείς να σκεφτείς κάποιες άλλες δεξιότητες που χρειάζεται μια ομάδα που δεν αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα;

Κράτησε μερικές σημειώσεις στον πίνακα:

Τα πιο δυνατά soft skills μου:	**Δεξιότητες που χρειάζεται να βελτιώσω επιπλέον:**	**Οι δεξιότητες που μπορώ να διαθέσω σε μια ομάδα:**	**Άλλες δεξιότητες που χρειάζονται σε μια ομάδα:**

Δίκτυα ομαδικής εργασίας

Η ομαδική εργασία και η συνεργασία είναι βασικά χαρακτηριστικά του ανθρώπου. Εάν δεν μαθαίναμε να συνεργαζόμαστε και να δουλεύουμε με τους άλλους, η κοινωνία δεν θα είχε αναπτύξει ποτέ την πλούσια πολυπλοκότητα που υπάρχει σήμερα γύρω μας.

Όλα όσα χρησιμοποιούμε και καταναλώνουμε είναι αποτέλεσμα ενός δικτύου συνεργασίας. Τα περισσότερα από αυτά δεν φαίνονται και εμείς απλά δεν το σκεφτόμαστε. Ωστόσο, όταν αρχίσουμε να το σκεφτόμαστε, αντιλαμβανόμαστε ότι έχουμε σχέσεις με άλλα άτομα – στο παρελθόν, το παρόν και το μέλλον – με τρόπους που ενδεχομένως ποτέ δεν γνωρίζαμε.

Πότε ήπιες τελευταία φορά καφέ;

Εάν τον ήπιες σε καφετέρια, κάποιος απασχολείται σε μια ομάδα για να σου τον φτιάξει. Αλλά δεν σταματάει εκεί. Μια άλλη ομάδα έφτιαξε την κούπα από την οποία ήπιες. Κάποια άλλη έφτιαξε την μηχανή του καφέ και διέθεσε το νερό και το ρεύμα. Οι καλλιεργητές του καφέ χιλιάδες χιλιόμετρα μακριά καλλιέργησαν τους κόκκους του καφέ. Μια ομάδα τους ξέρανε και τους στέγνωσε, μετά οι εργαζόμενοι στις μεταφορές τον έστειλαν στην Ευρώπη. Εάν πρόσθεσες γάλα, ένας γαλακτοπαραγωγός άρμεξε τις αγελάδες, το γάλα κατόπιν παστεριώθηκε, συσκευάστηκε και μεταφέρθηκε στον έμπορο. Και αυτό συνεχίζεται...

Σκέψου τουλάχιστον 10 σχέσεις στο δίκτυο συνεργασίας για ένα από τα παρακάτω προϊόντα:

- Την καρέκλα που κάθεσαι
- Το μπλουζάκι, το πουκάμισο ή το φανελάκι που φοράς
- Ένα laptop, ένα tablet ή ένα smart phone που χρησιμοποιείς συστηματικά

Πόσες σχέσεις μπορείτε να βρείτε στο δίκτυο συνεργασίας;
Πόσες ομάδες ασχολήθηκαν;
Ποια μπορεί να είναι η συνέπεια αυτών των προϊόντων για τους ανθρώπους στο μέλλον;

Γύρισε στην τελευταία σελίδα για μερικές προτάσεις αν κολλήσεις.

Οι σημείωσεις σου

Σχεδιασμός Δράσεων

Επειδή οι ομάδες είναι τόσο σημαντικές στην καθημερινότητα μας, είναι σημαντικό να λειτουργούν καλά. Η κατανόηση των ρόλων σε μια ομάδα μπορεί να βοηθήσει τα μέλη της ομάδας να συνεργαστούν αποτελεσματικότερα.

Σύμφωνα με μια προσέγγιση, υπάρχουν πέντε βασικοί πιθανοί ρόλοι σε μια ομάδα[1]:

Ο Ηγέτης (Leader) διασφαλίζει ότι όλοι γνωρίζουν τι χρειάζεται να γίνει και ότι σε όλους είναι σαφείς οι στόχοι της ομάδας. Εάν αποσπαστεί η προσοχή κάποιων ατόμων, είναι δουλειά του ηγέτη να βεβαιωθεί ότι ξαναβρήκαν το ρυθμό τους.

Ο Ερευνητής (Challenger) συνεχώς κάνει ερωτήσεις για την αποτελεσματικότητα της ομάδας, αλλά το κάνει για να βελτιώσει την δουλειά της ομάδας. Μερικές φορές υποδύεται το 'δικηγόρο του διαβόλου' για να βρει την καλύτερη λύση.

Ο Εκτελεστής (Doer) ασχολείται περισσότερο με την προετοιμασία της δουλειάς και με το να προχωρήσει η δουλειά. Είναι πρόθυμος να δουλέψει σκληρά για την ομάδα, αλλά δεν του αρέσουν οι άνθρωποι που δεν καταβάλλουν ιδιαίτερη προσπάθεια.

Ο Διανοούμενος (Thinker) του αρέσει να κάνει ένα βήμα πίσω για να αναλύσει με μεγαλύτερη σαφήνεια μια περίπτωση. Μπορεί να δει τα πράγματα προσεκτικά, ή να επικεντρωθεί στη γενικότερη εικόνα. Συχνά βρίσκει πρωτότυπες λύσεις.

Ο Εμψυχωτής (Supporter) βλέπει το ρόλο του ως προς το να διατηρεί την ομάδα ικανοποιημένη, εξαλείφοντας τις αντιπαραθέσεις και υποστηρίζοντας αυτούς που αντιμετωπίζουν δυσκολίες. Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσει το χιούμορ του ως τρόπο απόσπασης από μια αντιπαράθεση.

Είναι σημαντικό να αποδέχεσαι ότι μπορείς κάποιες φορές να αλλάζεις ρόλους ανάλογα με την ομάδα που είσαι, και να αναλαμβάνεις ένα ή περισσότερους ρόλους στην ομάδα που συμμετέχεις. Ποιος σε περιγράφει καλύτερα;

Πιστεύω ότι είμαι ..... *επειδή* .....

.....

.....

1 Δες: https://cdkleadership.weebly.com/teamwork.html

Δυστυχώς , οι ομάδες μπορεί να παρεκκλίνουν. Μια δυνατή ομάδα συνδυάζει διαφορετικούς τύπους εργαζομένων, και δεν επικρατεί ένας τύπος εργαζόμενου στην ομάδα.

Τι πήγε στραβά; Τι συμβουλές μπορείς να δώσεις στα άτομα των παρακάτω ομάδων; Σκέψου το ή συζήτησε με κάποιον άλλο. Δε χρειάζεται να γράψεις κάτι.

Δόθηκε στην ομάδα μια βασική ενημέρωση για το τι ήθελε ο πελάτης και η δουλειά έγινε γρήγορα και αποτελεσματικά. Ωστόσο, δεν υπήρξε καμιά σαφής καθοδήγηση από τον πελάτη καθώς προχωρούσε η δουλειά, και κανένας δεν έθεσε κάποιο ερώτημα. Δυστυχώς ο πελάτης δεν είναι ικανοποιημένος με το τελικό αποτέλεσμα. Όλοι ήταν απασχολημένοι για να τελειώσουν τη δουλειά και δε σκέφτηκαν την ποιότητα της δουλειάς τους.

Αυτοί οι υπάλληλοι γραφείου δεν τα πάνε καλά. Έχουν πολλή δουλειά να κάνουν, αλλά συνεχίζουν να διαφωνούν σχετικά με το ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος να γίνει η δουλειά. Μερικά άτομα προσπαθούν να χειραγωγήσουν ώστε να αναλάβουν το ρόλο του ηγέτη, αλλά οι περισσότεροι πιστεύουν ότι αυτοί γνωρίζουν καλύτερα απ' όλους. Ο καθένας έχει τη γνώμη του και επιμένει σε αυτή. Συζητάνε το ίδιο θέμα χωρίς να καταφέρνουν τίποτα – και η προθεσμία πλησιάζει πολύ σύντομα.

Σκέψου, ή συζήτησε με κάποιον για μια ομάδα που συμμετείχες στο παρελθόν. Δε χρειάζεται να γράψεις κάτι.

- Ο κάθε ρόλος στην ομάδα σύμφωνα με το μοντέλο του Honey αντιπροσωπευόταν από τουλάχιστον ένα άτομο;
- Δεν αντιπροσωπεύονταν κάποιοι από αυτούς τους ρόλους; Ή υπήρχαν πάρα πολλά άτομα σε μια μορφή ρόλου;
- Ποιο ήταν το πιο αποτελεσματικό μέλος της ομάδας; Γιατί;
- Ποιό ήταν το λιγότερο αποτελεσματικό μέλος της ομάδας; Γιατί;
- Ήταν επιτυχημένη η ομάδα ή όχι; Γιατί;

Σκέψου ποια θα ήταν η 'dream team- ιδανική ομάδα' για σένα. Κράτησε μερικές σημειώσεις στο κουτάκι.

Απ΄ όλους τους φίλους σου, την οικογένεια και τους συναδέλφους, ποιος θα μπορούσε να είναι μέλος αυτής ομάδας και γιατί;

Ηγέτης	Ερευνητής	Εκτελεστής	Διανοούμενος	Εμψυχωτής

Τώρα, ανάφερε μια ομάδα που συμμετέχεις τώρα, ή που θα συμμετέχεις σύντομα. Πρέπει να έχει σχέση με την εργασία, τη δραστηριότητα ή το project που συμμετέχεις τώρα.

Ο στόχος της ομάδας είναι να:

Οι ρόλοι που χρειαζόμαστε στην ομάδα είναι:

Είσαι έτοιμος/η να αρχίσεις! Καθώς ξεκινάς την ομαδική εργασία σου, κράτησε κάποιες σημειώσεις για τα παρακάτω σημεία.

Ποιος είναι ο ρόλος σου στην ομάδα;	Μπορείς να αναφέρεις ποιο ρόλο εκτελεί κάθε άτομο;	Ποιος είναι ο καλύτερος ομαδικός παίκτης; Γιατί;
Πως βοηθάς την ομάδα; Ποια είναι η χαρακτηριστική συνεισφορά σου στην ομάδα;		
Πως θα χρησιμοποιούσες τις δεξιότητες σου στους παρακάτω τομείς;		
Δεξιότητες επικοινωνίας;	Δεξιότητες Προσαρμοστικότητας	Θετική αντιμετώπιση
Διαχείριση χρόνου και Δυναμισμού	Εργασιακό Ήθος	Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων & αναλυτικής σκέψης
Σκέψου ένα πρόβλημα που αντιμετώπισε η ομάδα, και πως επιλύθηκε.	Ποιος ήταν ο ρόλος σου στην επίλυση του;	Τι ρόλο έπαιξαν τα άλλα μέλη της ομάδας στην επίλυση του;

Συλλογισμός και Αξιολόγηση

Πως πήγε; Να η ευκαιρία να σκεφτείς πόσο βελτίωσες τις δεξιότητες σας στην ομαδική εργασία. Συμπλήρωσε κάθε βέλος παρακάτω με τα αποτελέσματα και τις σκέψεις σου.

Ποιά εργασία/ δραστηριότητα ολοκλήρωσες;

Εφάρμοσες την δική σου γνώμη στην ομαδική εργασία; Πως;

Μπορείς να διαχειριστείς τη συμμετοχή σου σε μια ομάδα καλύτερα τώρα; Πως;

Μπορείς να διαχειριστείς τη συμμετοχή σου σε μια ομάδα καλύτερα τώρα; Πως;

Μετά το ταξίδι – Τέστ Δεξιοτήτων

Έχεις σχεδόν ολοκληρώσει αυτή τη φάση του ταξιδιού σου στα soft skills. Χρησιμοποίησες αυτό το μέρος του ταξιδιού για να σκεφτείς για τις δεξιότητες σου στην ομαδική εργασία. Τώρα είναι καιρός να δεις πόση απόσταση διένυσες στο ταξίδι σου στις δεξιότητες για την ομαδική εργασία. Σημάδεψε τα κενά που αντιπροσωπεύουν καλύτερα τις δεξιότητες σου τώρα.

		Αναπτυσσόμενες		Βελτιωμένες		Ισχυρές
		Ποτέ- Δυσκολεύομαι!	Σχεδόν Ποτέ	Μερικές Φορές	Συνήθως, αλλά όχι πάντα	Πάντα – Κανένα Πρόβλημα!
	Παράδειγμα: *Μου αρέσει να συνεργάζομαι με άλλα άτομα, να ανταλλάζω ιδέες και να μοιράζομαι τις δουλειές για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.*	1	2	3	4	5
1	Μου αρέσει να συνεργάζομαι με άλλα άτομα, να ανταλλάζω ιδέες και να μοιράζομαι τις δουλειές για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.	1	2	3	4	5
2	Είμαι αυτοπαρακινούμενος και δεν καθυστερώ τη δουλειά, αλλά ξέρω πότε να ζητήσω βοήθεια από τους άλλους.	1	2	3	4	5
3	Εμπιστεύομαι τους άλλους και εξετάζω διάφορους τρόπους για την εκτέλεση των εργασιών.	1	2	3	4	5
4	Είμαι καλός ακροατής και λαμβάνω υπόψη μου τις νέες μεθόδους εργασίας.	1	2	3	4	5
5	Αντιλαμβάνομαι τη σημασία της γλώσσας του σώματος για την αποτελεσματική επικοινωνία.	1	2	3	4	5
6	Σέβομαι τις απόψεις και τις πολιτισμικές αξίες των άλλων και διαχειρίζομαι τις αντιπαραθέσεις.	1	2	3	4	5
7	Αντιλαμβάνομαι σε τι βαθμό είναι αποδεκτός ο ρόλος μου σε μια μεγαλύτερη ομάδα.	1	2	3	4	5
8	Αναπτύσσω δημιουργικές λύσεις που με βοηθούν να επιλύω τα προβλήματα.	1	2	3	4	5
9	Βάζω στόχους και σχεδιάζω τις ενέργειες για την επίτευξη τους.	1	2	3	4	5
10	Ενημερώνω τους άλλους για την πρόοδο της εργασίας, καθώς και όταν αυτή χρειαστεί να διαρκέσει περισσότερο από ότι είχε προγραμματιστεί.	1	2	3	4	5

Βάλε σκίαση στο κουτί που υποδεικνύει γενικά το επίπεδο των δεξιοτήτων σου στην ομαδική εργασία.

Γενικά, οι δεξιότητες μου στην ομαδική εργασία είναι:	Εμφανείς	Ενισχυμένες	Αναγνωρισμένες

Αναπτυσσόμενες = οι δεξιότητες σου αρχίζουν να αναπτύσσονται.

Βελτιωμένες = εξασκείς και αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου αλλά όχι εντελώς.

Ισχυρές = οι δεξιότητες σου είναι καλά ανεπτυγμένες και εφαρμόζονται κανονικά στη δουλειά.

Ζήτησε ξανά από κάποιον που σε ξέρει καλά να μαρκάρει τις θέσεις που σε αντιπροσωπεύουν καλύτερα. Δεν πρέπει να κοιτάξει τις απαντήσεις σου!

Η γνώμη εκφράστηκε από τον/την:		Αναπτυσσόμενες		Βελτιωμένες		Ισχυρές
Σχέση:		Ποτέ- Δυσκολεύομαι!	Σχεδόν Ποτέ	Μερικές Φορές	Συνήθως, αλλά όχι πάντα	Πάντα – Κανένα Πρόβλημα!
	Παράδειγμα: *Του αρέσει να συνεργάζεται με άλλα άτομα, να ανταλλάζει ιδέες και να μοιράζεται τις δουλειές για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.*	1	2	3	4	5
1	Του/της αρέσει να συνεργάζεται με άλλα άτομα, να ανταλλάζει ιδέες και να μοιράζεται τις δουλειές για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.	1	2	3	4	5
2	Είναι αυτοπαρακινούμενος/η και δεν καθυστερεί τη δουλειά, αλλά ξέρει πότε να ζητήσει βοήθεια από τους άλλους.	1	2	3	4	5
3	Εμπιστεύεται τους άλλους και εξετάζει διάφορους τρόπους για την εκτέλεση των εργασιών.	1	2	3	4	5
4	Είναι καλός ακροατής/τρια και λαμβάνει υπόψη τις νέες μεθόδους εργασίας.	1	2	3	4	5
5	Αντιλαμβάνεται τη σημασία της γλώσσας του σώματος για την αποτελεσματική επικοινωνία.	1	2	3	4	5
6	Σέβεται τις απόψεις και τις πολιτισμικές αξίες των άλλων και διαχειρίζεται τις αντιπαραθέσεις.	1	2	3	4	5
7	Αντιλαμβάνεται σε τι βαθμό είναι αποδεκτός ο ρόλος του/της σε μια μεγαλύτερη ομάδα.	1	2	3	4	5
8	Αναπτύσσει δημιουργικές λύσεις που τον/την βοηθούν να επιλύει τα προβλήματα.	1	2	3	4	5
9	Βάζει στόχους και σχεδιάζει τις ενέργειες για την επίτευξη τους.	1	2	3	4	5
10	Ενημερώνει τους άλλους για την πρόοδο της εργασίας καθώς και όταν αυτή χρειαστεί να διαρκέσει περισσότερο από ότι είχε προγραμματιστεί.	1	2	3	4	5

Βάλε σκίαση στο κουτί που υποδεικνύει γενικά το επίπεδο των δεξιοτήτων του/της στην ομαδική εργασία.

Γενικά, οι δεξιότητες του/της στην ομαδική εργασία είναι:	Αναπτυσσόμενες	Βελτιωμένες	Ισχυρές

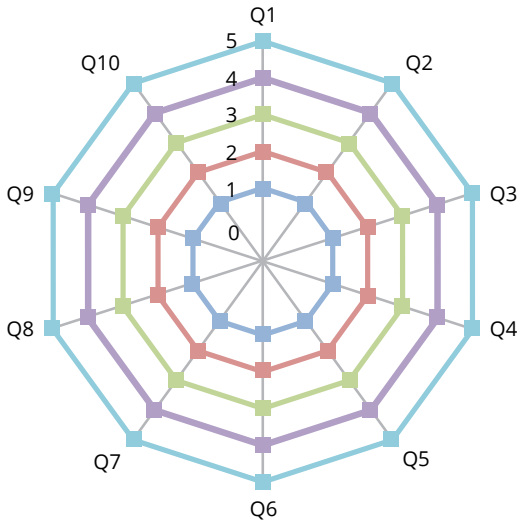
Αναπτυσσόμενες = οι δεξιότητες σου αρχίζουν να αναπτύσσονται.

Βελτιωμένες = εξασκείς και αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου αλλά όχι εντελώς.

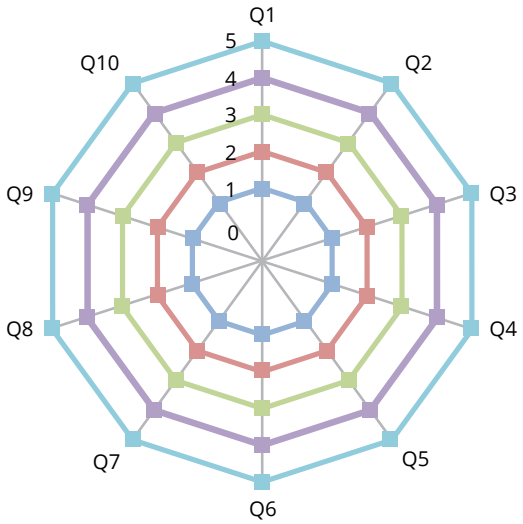
Ισχυρές = οι δεξιότητες σου είναι καλά ανεπτυγμένες και εφαρμόζονται κανονικά στη δουλειά.

Στη συνέχεια, σημείωσε τις απαντήσεις σου στα παρακάτω ιστογράμματα.
Εάν χρειαστείς περισσότερη βοήθεια, δες την ενότητα **Οδηγίες και Συμβουλές** για το πώς θα το κάνεις.

Οι απαντήσεις μου:



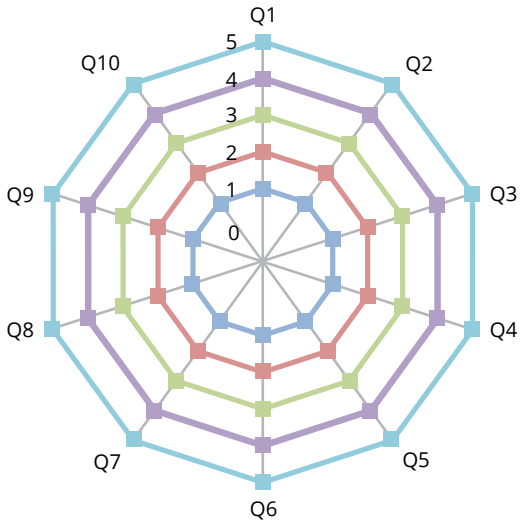
Οι απαντήσεις του άλλου ατόμου:



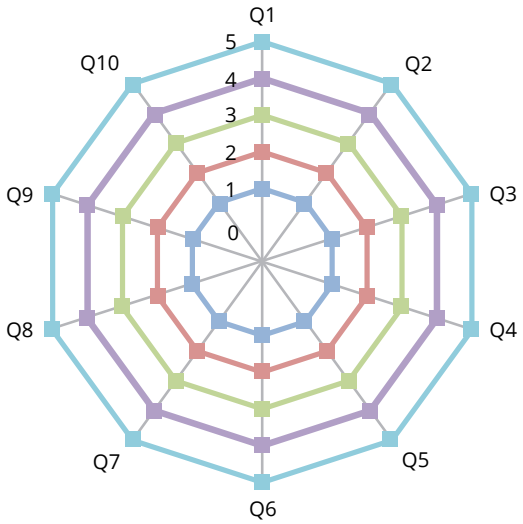
Εάν τα ιστογράμματα σας μοιάζουν, πηγαίνεις στην επόμενη φάση.
Εάν είναι διαφορετικά, δουλέψτε μαζί για να βγάλετε μόνο ένα ιστόγραμμα για το οποίο θα συμφωνείτε και οι δύο.

Σχεδίασε δύο διαγράμματα – ένα με τις δεξιότητες σου πριν και ένα με τις δεξιότητες σου τώρα.

Οι δεξιότητες μου πριν:



Οι δεξιότητες μου τώρα:



Υπάρχουν διαφορές ανάμεσα στα διαγράμματα 'πριν' και 'μετά'; Πόση πρόοδο έχεις κάνει;

Εάν είναι ίδια, μην αποθαρρύνεσαι.

Μερικές φορές πάμε πίσω ή χρειαζόμαστε περισσότερο χρόνο για να βελτιώσουμε τις δεξιότητες μας. Είναι μέρος του ταξιδιού αυτό!

Θυμήσου ότι τα επίπεδα είναι προσωπικά για εσένα και αντανακλούν τις συνήθειες, τις γνώσεις και την εμπειρία σου και δεν πρέπει να συγκρίνονται με άλλα άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο.

Συνεχίζοντας το ταξίδι

Το μέρος αυτό του ταξιδιού σχεδόν τέλειωσε. Είναι καιρός να προετοιμαστείς για την επόμενη φάση.

1. Πως θα συνεχίσεις να βελτιώνεις τις δεξιότητες σου στην ομαδική εργασία;

Θα συνεχίσω να βελτιώνω τις δεξιότητες στην ομαδική εργασία μέσω:

2. Έκανες αίτηση για μια δουλειά ή για ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο και θέλουν να μάθουν τι εμπειρία διαθέτεις για να γίνεις αποτελεσματικό μέλος μιας ομάδας.

Τι παραδείγματα μπορείς να δώσεις τώρα στη γραπτή σου αίτηση;

3. Άρεσε η αίτηση σου και θέλουν να σε καλέσουν για συνέντευξη.

Ποια άλλα παραδείγματα δεξιοτήτων στην ομαδική εργασία θα αναφέρεις στην συνέντευξη σου;

Τώρα είσαι έτοιμος/η να προχωρήσεις στην επόμενη δεξιότητα.

Προτεινόμενες απαντήσεις

Ακολουθούν μερικές προτεινόμενες απαντήσεις για τη δραστηριότητα δικτύου ομάδων εργασίας. Όσες περισσότερες συνδέσεις κάνετε, τόσες περισσότερες απαντήσεις μπορείτε να βρείτε - για κάθε μια περίπτωση, υπάρχει ένας άπειρος αριθμός συνδέσμων.

Η καρέκλα

1. Μια ομάδα διαχειρίζεται ένα δάσος από το οποίο προήλθε το ξύλο.
2. Μια ομάδα κόβει το δέντρο.
3. Μια ομάδα έδωσε σχήμα στο δέντρο για να χρησιμοποιηθεί σε έπιπλα.
4. Μια ομάδα σχεδίασε την ταπετσαρία σε ένα εργοστάσιο.
5. Μια ομάδα έφτιαξε το ύφασμα που καλύπτει την καρέκλα σε ένα εργοστάσιο.
6. Μια ομάδα σχεδιαστών δημιούργησε το σχέδιο για την καρέκλα.
7. Μια ομάδα σε ένα εργοστάσιο συγκέντρωσε όλα τα μέρη για να παράγει την καρέκλα.
8. Μια ομάδα μετέφερε την καρέκλα σε μια αποθήκη, στη συνέχεια σε ένα κατάστημα, πιθανώς με πλοίο και φορτηγό.
9. Μια ομάδα σχεδίασε μάρκετινγκ και τη διαφήμιση για να προωθήσουν τις πωλήσεις της καρέκλας.
10. Μια ομάδα που εργάστηκε στο κατάστημα πούλησε την καρέκλα.

Η μπλούζα

1. Μια ομάδα εργάστηκε στα χωράφια για την παραγωγή του βαμβακιού.
2. Μια ομάδα παρήγαγε τη βαφή που χρειάζεται για να βγει το μπλουζάκι σε λευκό χρώμα (ή οποιοδήποτε άλλο χρώμα).
3. Μια ομάδα επεξεργάστηκε το βαμβάκι έτσι ώστε να μπορεί να μετατραπεί σε ένα μπλουζάκι.
4. Μια ομάδα δημιούργησε το σχέδιο για το μπλουζάκι.
5. Μια ομάδα μηχανικών σε ένα εργοστάσιο κόβει το ύφασμα και ράβει το μπλουζάκι.
6. Μια ομάδα σχεδίασε τις ραπτομηχανές που χρησιμοποιούσαν οι μηχανικοί.
7. Μια ομάδα μετέφερε το μπλουζάκι σε μια αποθήκη.
8. Μια ομάδα μετέφερε το μπλουζάκι σε ένα κατάστημα που θα πωληθεί.
9. Μια ομάδα σχεδίασε τη διαφημιστική εκστρατεία για το κατάστημα.
10. Μια ομάδα που εργαζόταν στο κατάστημα πώλησε το μπλουζάκι.

Το λάπτοπ

1. Μια ομάδα εργάστηκε σε ένα ορυχείο για να εξαγάγει τα σπάνια μέταλλα.
2. Μια ομάδα έφτιαξε τα μικροτσίπ.
3. Μια ομάδα σχεδίασε και παρήγαγε όλα τα πρόσθετα στοιχεία, π.χ. webcam, πλήκτρα, οθόνη, κ.λπ.
4. Μια ομάδα συγκέντρωσε όλα τα στοιχεία που αποτελούν ένα laptop .
5. Μια ομάδα δημιούργησε το σχέδιο του λάπτοπ.
6. Μια ομάδα σχεδίασε το λειτουργικό σύστημα για τον φορητό υπολογιστή (π.χ. Windows OS).
7. Μια ομάδα σχεδίασε και παρήγαγε το λογισμικό για να κάνει το laptop να δουλέψει (π.χ. εφαρμογές της Microsoft).
8. Μια ομάδα σχεδίασε το μάρκετινγκ και τη διαφήμιση για το φορητό υπολογιστή.
9. Μια ομάδα μετέφερε το laptop σε μια αποθήκη και στη συνέχεια σε ένα κατάστημα.
10. Μια ομάδα που εργάζεται στο κατάστημα πώλησε το φορητό υπολογιστή.

Όλα αυτά τα στοιχεία ενδέχεται να επηρεάσουν τους ανθρώπους στο μέλλον με διάφορους τρόπους. Μπορεί να πωληθούν ή να δοθούν σε νέους ιδιοκτήτες για επανάχρηση. Θα μπορούσαν όλα να ανακυκλωθούν και τα κομμάτια τους να αποτελέσουν βάση για νέα προϊόντα. Ή θα μπορούσαν να καταλήξουν σε κάποιο χώρο υγειονομικής ταφής, όπου θα χρειαστούν πολλά χρόνια για να διασπαστούν. Στην περίπτωση του φορητού υπολογιστή, εάν καταλήξει σε χώρο υγειονομικής ταφής πιθανόν να προκαλέσει τοξικές διαρροές στο περιβάλλον έδαφος εξ αιτίας των σπάνιων μετάλλων και πλαστικών από τα οποία αποτελείται. Αυτά θα παραμείνουν στο περιβάλλον για πολλά χρόνια, θέτοντας σε κίνδυνο την υγεία των μελλοντικών γενεών. Στην περίπτωση της καρέκλας, η ταπετσαρία μπορεί να είναι συνθετική και μπορεί επίσης να χρειαστούν πολλά χρόνια για την αποδόμηση της, με παρόμοια τοξική επίδραση με αυτή που περιγράψαμε παραπάνω.

Οι σημείωσεις σου