Ένα Εγχειρίδιο
για την ανάπτυξη των Δεξιοτήτων (Soft Skills) των Νέων Ανθρώπων

Δεξιότητες για την Επίλυση Προβλημάτων και την Αναλυτική Σκέψη

Δεξιότητες για την Επίλυση Προβλημάτων και την Αναλυτική Σκέψη

Τι είναι και γιατί είναι σημαντικές

- Λατρεύεις την πρόκληση αντιμετώπισης ενός δύσκολου προβλήματος;
- Μπορείς να εντοπίσεις συσχετισμούς που οι άλλοι άνθρωποι δεν παρατηρούν εύκολα;

Στη ζωή μας εμφανίζονται συνεχώς προβλήματα και προκλήσεις. Μερικές φορές τα παρακάμπτουμε για να αποφύγουμε να τα αντιμετωπίσουμε, αλλά τα προβλήματα μας σπάνια εξαφανίζονται από μόνα τους, και προφανώς, πρέπει να τα αντιμετωπίσουμε.

Ευτυχώς, η επίλυση ενός προβλήματος είναι μια δεξιότητα που μπορεί κάποιος να μάθει μαζί με όλες τις άλλες. Μαθαίνοντας να εφαρμόζεις αυτές τις δεξιότητες στα πραγματικά προβλήματα που παρουσιάζονται γίνεσαι πιο δυνατός/η και έχεις περισσότερη αυτοπεποίθηση σαν άτομο. Θα μπορείς να αντιμετωπίζεις τις προκλήσεις της ζωής με πιο σωστούς και έξυπνους τρόπους.

Πώς να χρησιμοποιήσεις αυτή την εργαλειοθήκη:

Μπορείς είτε να χρησιμοποιήσεις τις ενότητες της εργαλειοθήκης μόνος/η ή ως μέλος μιας ομάδας. Ο εκπαιδευτής / σύμβουλός / βοηθός σου θα σε βοηθήσει να αποφασίσεις ποια προσέγγιση είναι καλύτερη προσαρμοσμένη στις προσωπικές σου ανάγκες.

Εάν δεν το έχεις κάνει ήδη, διάβασε την ενότητα «Οδηγίες και Συμβουλές», η οποία παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου αξιοποίησης της εργαλειοθήκης UMJ.

Εάν χρειάζεσαι περισσότερο χώρο για να γράψεις τις σκέψεις ή τις ενέργειές σου, χρησιμοποίησε επιπλέον φύλλα χαρτιού.

Δεξιότητες για την Επίλυση Προβλημάτων και την Αναλυτική Σκέψη

Αποτελέσματα Μάθησης

Σε αυτή την ενότητα, θα:

- Αναλογιστείς πως λύνεις προβλήματα και φθάνεις σε λύσεις αυτή τη στιγμή.
- Σκεφτείς κάποιες διαφορετικές πλευρές των δεξιοτήτων για την επίλυση των προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη και ποιες από αυτές θα μπορούσες να εφαρμόσεις σε διάφορες περιπτώσεις.
- Περιγράψεις τις ικανότητες σου στην επίλυση προβλημάτων και στην αναλυτική σκέψη.
- Αποφασίσεις με ποιο τρόπο μπορείς να βελτιώσεις αυτές τις δεξιότητες.
- Αναφέρεις μια περίπτωση ή μια εργασία στην οποία συμμετέχεις, και θα φτιάξεις ένα σχέδιο εφαρμογής κάποιων τεχνικών επίλυσης προβλημάτων και αναλυτικής σκέψης όσο θα συμμετέχεις σ΄ αυτές.
- Αξιολογήσεις πως αναπτύχθηκαν οι δεξιότητες σου εξαιτίας αυτής της δραστηριότητας, και πως σχεδιάζεις να συνεχίσεις να αναπτύσσεις τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων.

Να θυμάσαι! Οι δεξιότητες σου δεν θα αναπτυχθούν από τη μια στιγμή στην άλλη. Θα χρειαστεί να αφιερώσεις κάποιο χρόνο για να δουλέψεις αυτές τις δραστηριότητες, μέσω ενός ταξιδιού στο οποίο θα δοκιμάσεις τις δεξιότητες σου, και όταν επιστρέψεις θα δείς πόσο βελτιώθηκαν.

Εάν χρειαστείς βοήθεια, ζήτησε από κάποιον να δουλέψει αυτή την ενότητα μαζί σου. Θα μπορούσε να είναι ένας δάσκαλος, ένας νέος εργαζόμενος, ένας εκπαιδευτής, ένας εργασιακός σύμβουλος, ή κάποιος με παρόμοιο ρόλο που σε γνωρίζει καλά.

Είσαι σε ένα ταξίδι, και σε αυτή τη φάση του ταξιδιού, θα αναπτύξεις κάποιες δεξιότητες για την επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη σε περιπτώσεις που μπορεί να βρεθείς. Αλλά πρώτα, ας δούμε που βρίσκεσαι πριν ξεκινήσεις αυτή τη φάση του ταξιδιού. Είναι ώρα να κάνεις ένα τεστ δεξιοτήτων.

Αυτός ο πίνακας μπορεί να σε βοηθήσει να σχεδιάσεις και να ελέγξεις την πρόοδό σου κατά τη διάρκεια αυτού του ταξιδιού:

Πτυχή	Ημερομηνία Έναρξης	Ημερομηνία Λήξης	Οι σημειώσεις σου
Αρχικός έλεγχος δεξιοτήτων			
Δραστηριότητες εξέλιξης			
Σχεδιασμός δράσης			
Δραστηριότητες εξέλιξης			
Αναστοχασμός, αποτίμηση και 2ος έλεγχος δεξιοτήτων			
Συνεχίζοντας			

Πριν το ταξίδι – Τεστ Δεξιοτήτων

Σου αρέσει να λύνεις πάζλ και γρίφους;
Κοίταξε τα παρακάτω πάζλ και δες εάν μπορείς να 'σκεφτείς αντισυμβατικά' για να τα λύσεις.
Πόση ώρα σου πήρε για να βρείς τις λύσεις;

Α. Υπάρχουν έξι αβγά στο καλάθι.
Έξι άτομα παίρνουν από ένα αβγό ο καθένας. Απομένει ένα αβγό στο καλάθι. Πως;

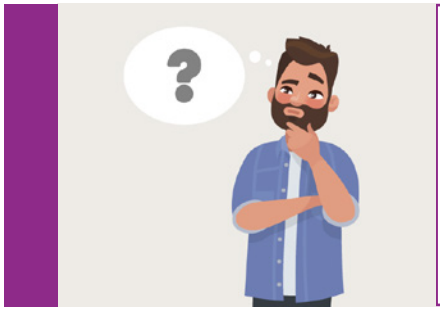
Η απάντηση σου:

Β. Ένας άνδρας και ο γιός του έχουν ένα αυτοκινητιστικό ατύχημα. Ο άνδρας σκοτώνεται και το παιδί μεταφέρεται εσπευσμένα στο νοσοκομείο με το ασθενοφόρο. Όταν φθάνει στο χειρουργείο, ο χειρούργος λέει, "Δεν μπορώ να χειρουργήσω το παιδί αυτό, είναι γιός μου." Πως μπορεί να συμβαίνει αυτό;

Η απάντηση σου:

Γ. Μια γυναίκα μένει στον τελευταίο όροφο μιας πολυκατοικίας. Κάθε πρωί παίρνει το ασανσέρ για το ισόγειο. Κατά την επιστροφή της, μπορεί να πάει μέχρι τη μέση των ορόφων και χρησιμοποιεί τα σκαλιά για την υπόλοιπη διαδρομή, εκτός αν βρέχει. Γιατί;

Η απάντηση σου:



Δ. Είμαι ένας άνδρας χωρίς αδέλφια, αλλά ο πατέρας αυτού του ατόμου είναι ο γιός του πατέρα μου.
Ποιό είναι αυτό το άτομο;

Η απάντησή σου:

Πώς αισθανόσουν όταν προσπαθούσες να λύσεις αυτά τα προβλήματα;

Επίπεδο	Πρόκληση	Ενδιαφέρον	Περιέργεια	Σύγχυση	Ενόχληση	Ανία
Υψηλό						
Μεσαίο						
Χαμηλό						

Για τις απαντήσεις, επισκέψου το πίσω τμήμα του εγχειριδίου.

Τώρα, συμπλήρωσε το Τεστ Δεξιοτήτων.

Βήμα 1:

Υπόδειξε στο διάγραμμα τις θέσεις/τα σημεία που αντιπροσωπεύουν καλύτερα τις δεξιότητες σου. Μπορείς να σκιάσεις ή να χρωματίσεις το πλέγμα, ή να σημειώσεις ένα Χ, και στη συνέχεια τράβηξε μια γραμμή για να περιγράψεις τις δεξιότητες σου.
Μπορείς να το κάνεις μόνος/η. Εάν δεν είσαι σίγουρος/η πώς να το συμπληρώσεις, ζήτησε βοήθεια.

		Αναπτυσσόμενες		Βελτιωμένες	Ισχυρές	
		Ποτέ – Δυσκολεύομαι	Σχεδόν Ποτέ	Μερικές Φορές	Συνήθως, αλλά όχι πάντα	Πάντα- Κανένα Πρόβλημα
	Παράδειγμα: *Αντιμετωπίζω τα προβλήματα σαν ευκαιρίες ανάπτυξης και μάθησης.*	1	2	3	4	5
1	Προσπαθώ να βρω τις αιτίες των προβλημάτων πριν αρχίσω να βρίσκω λύσεις.	1	2	3	4	5
2	Πηγαίνω πίσω και εξετάζω τη γενικότερη εικόνα πριν προσπαθήσω να αναλύσω ένα πρόβλημα.	1	2	3	4	5
3	Μου αρέσει να λύνω σταυρόλεξα, αριθμητικούς γρίφους, πάζλ ή σπαζοκεφαλιές.	1	2	3	4	5
4	Δημιουργώ και ακολουθώ μια λογική σειρά σταδίων για την επίλυση του προβλήματος.	1	2	3	4	5
5	Αντιμετωπίζω τα προβλήματα σαν ευκαιρίες ανάπτυξης και μάθησης.	1	2	3	4	5
6	Σκέφτομαι δημιουργικά και βρίσκω λύσεις που οι άλλοι άνθρωποι δεν σκέφτονται.	1	2	3	4	5
7	Συνεχώς ρωτάω γιατί είναι έτσι τα πράγματα, και προσπαθώ να καταλάβω πως λειτουργεί ο κόσμος.	1	2	3	4	5
8	Κρίνω μέσα από πολλές πληροφορίες και παρατηρώ τη σχέση μεταξύ των ιδεών.	1	2	3	4	5
9	Είμαι επίμονος και δεν αποσπώμαι όταν προσπαθώ να λύσω προβλήματα.	1	2	3	4	5
10	Γνωρίζω τους περιορισμούς/όρια μου όταν αντιμετωπίζω προβλήματα και είναι χαρά μου να ζητάω βοήθεια όταν τη χρειάζομαι.	1	2	3	4	5

Βάλε σκίαση στο κουτί που υποδεικνύει γενικά το επίπεδο δεξιοτήτων σου στην επίλυση προβλημάτων.

Γενικά, οι δεξιότητες μου στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη είναι:	Αναπτυσσόμενες	Βελτιωμένες	Ισχυρές

Αναπτυσσόμενες = οι δεξιότητες σου αρχίζουν να αναπτύσσονται.

Βελτιωμένες = εξασκείς και αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου αλλά όχι εντελώς.

Ισχυρές = οι δεξιότητες σου είναι καλά ανεπτυγμένες και εφαρμόζονται κανονικά στη δουλειά.

Βήμα 2:

Ζήτησε από κάποιον που σε ξέρει καλά να σκιάσει ή να μαρκάρει τις θέσεις που σε αντιπροσωπεύουν καλύτερα. Θα μπορούσε να είναι ένας δάσκαλος, ένας νέος εργαζόμενος, ένας εργασιακός σύμβουλος ή κάποιος με παρόμοιο ρόλο. Δεν πρέπει να κοιτάξουν τις απαντήσεις σου!

Η γνώμη δόθηκε από τον/την:		Αναπτυσσόμενες		Βελτιωμένες	Ισχυρές	
Σχέση:		Ποτέ – Δυσκολεύομαι	Σχεδόν Ποτέ	Μερικές Φορές	Συνήθως, αλλά όχι πάντα	Πάντα- Κανένα Πρόβλημα
	Παράδειγμα: *Αντιμετωπίζει τα προβλήματα σαν ευκαιρίες ανάπτυξης και μάθησης.*	1	2	3	4	5
1	Προσπαθεί να βρει τις αιτίες των προβλημάτων πριν αρχίσει να βρίσκει λύσεις.	1	2	3	4	5
2	Πηγαίνει πίσω και εξετάζει τη γενικότερη εικόνα πριν προσπαθήσει να αναλύσει ένα πρόβλημα.	1	2	3	4	5
3	Του αρέσει να λύνει σταυρόλεξα, αριθμητικούς γρίφους, πάζλ ή σπαζοκεφαλιές.	1	2	3	4	5
4	Δημιουργεί και ακολουθεί μια λογική σειρά σταδίων για την επίλυση ενός προβλήματος.	1	2	3	4	5
5	Αντιμετωπίζει τα προβλήματα σαν ευκαιρίες ανάπτυξης και μάθησης.	1	2	3	4	5
6	Σκέφτεται δημιουργικά και βρίσκει λύσεις που οι άλλοι άνθρωποι δεν σκέφτονται.	1	2	3	4	5
7	Συνεχώς ρωτάει γιατί είναι έτσι τα πράγματα, και προσπαθεί να καταλάβει πως λειτουργεί ο κόσμος.	1	2	3	4	5
8	Κρίνει μέσα από πολλές πληροφορίες και παρατηρεί τη σχέση μεταξύ των ιδεών.	1	2	3	4	5
9	Είναι επίμονος και δεν αποσπάται όταν προσπαθεί να λύσει προβλήματα.	1	2	3	4	5
10	Γνωρίζει τους περιορισμούς/όρια του/της όταν αντιμετωπίζει προβλήματα και είναι χαρά του/της να ζητάει βοήθεια όταν τη χρειάζεται.	1	2	3	4	5

Βάλτε σκίαση στο κουτί που υποδεικνύει γενικά το επίπεδο δεξιοτήτων σας στην επίλυση προβλημάτων.

Γενικά, οι δεξιότητες του/της στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη είναι:	Αναπτυσσόμενες	Βελτιωμένες	Ισχυρές

Αναπτυσσόμενες = οι δεξιότητες σου αρχίζουν να αναπτύσσονται.

Βελτιωμένες = εξασκείς και αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου αλλά όχι εντελώς.

Ισχυρές = οι δεξιότητες σου είναι καλά ανεπτυγμένες και εφαρμόζονται κανονικά στη δουλειά.

Βήμα 3:

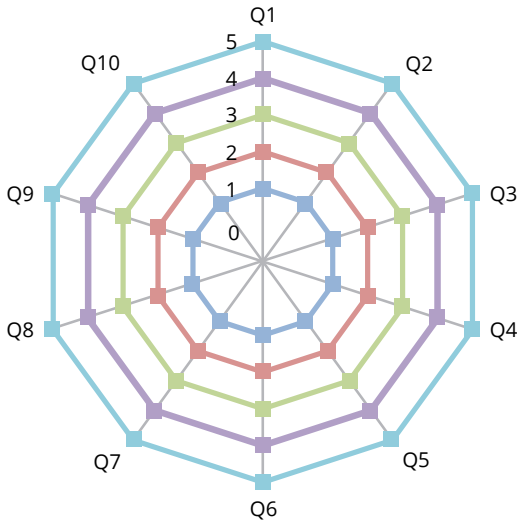
Στη συνέχεια, σημείωσε τις απαντήσεις σου στα παρακάτω ιστογράμματα.

Ερώτηση 1 – Ερώτηση 10 (Q1 - Q10) αντιπροσωπεύει τις ερωτήσεις. Για κάθε ερώτηση, εάν απάντησες 5, κύκλωσε το μπλε σταυρό. Εάν απάντησες 4, κύκλωσε το μωβ σταυρό. Εάν απάντησες 3 κύκλωσε τον πράσινο, 2 τον κόκκινο σταυρό, 1 κυκλώστε τον σκούρο μπλέ.

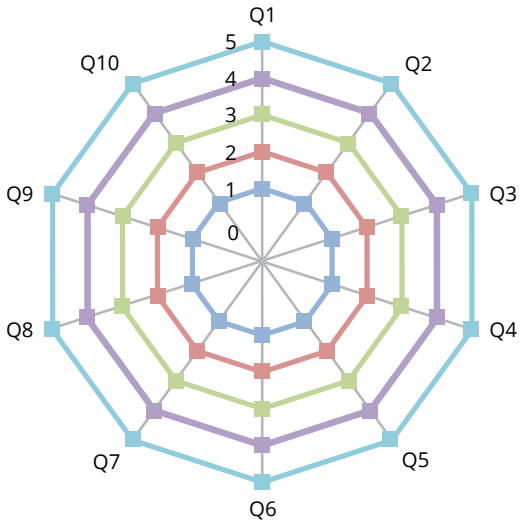
Όταν κυκλώσεις όλους τους σταυρούς, γύρω από τον ιστό, θα πρέπει να ενώσεις τον κάθε σταυρό με μια μαύρη γραμμή. Το τελικό διάγραμμα θα πρέπει να μοιάζει κάπως σαν ιστός αράχνης και μπορεί να έχει πολλά διαφορετικά σχήματα ανάλογα με τις απαντήσεις σου.

Εάν χρειαστείς περισσότερη βοήθεια, δες την ενότητα **Οδηγίες και Συμβουλές** για το πώς θα το κάνεις.

Οι απαντήσεις μου:



Οι απαντήσεις του άλλου ατόμου:



Συζητήστε τα διαφορετικά σας πλέγματα.

- Τα ολοκληρωμένα διαγράμματα σας είναι ίδια ή διαφορετικά;
- Οι άλλοι άνθρωποι σε βλέπουν με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο βλέπεις εσύ τον εαυτό σου;

Αποφασίστε μαζί ποιοί είναι οι αδύναμοι και δυνατοί τομείς σας και βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε και οι δύο.
Απαρίθμησε παρακάτω τους δυνατούς και αδύναμους τομείς σου.

Ποιοί είναι οι τρεις **αδύναμοι** τομείς σου;	Ποιοί είναι οι τρεις **δυνατοί** τομείς σου;
Τομέας 1:	Τομέας 1:
Τομέας 2:	Τομέας 2:
Τομέας 3:	Τομέας 3:

Οι δυνατότεροι τομείς σου ίσως είναι οι δεξιότητες σου στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη, αλλά μπορείς πάντα να βελτιωθείς. Οι αδύναμοι τομείς σου είναι αναμφίβολα οι τομείς που πρέπει να αποφασίσεις να βελτιώσεις.

Θυμήσου ότι τα επίπεδα είναι προσωπικά για εσένα και αντανακλούν τις συνήθειες, τις γνώσεις και την εμπειρία σου και δεν πρέπει να συγκρίνονται με άλλα άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο.

Οι σημείωσεις σου

Συνεχίζοντας το Ταξίδι – Δραστηριότητες Ανάπτυξης

Ας σκεφτούμε την επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη

Βρίσκεσαι σε ταξίδι, επειδή συμμετέχεις ήδη σε κάποια μορφή δραστηριότητας ή σε κάποια εργασία, που σημαίνει ότι θα πρέπει να επιλύσεις προβλήματα και να παρουσιάσεις λύσεις. Η ενότητα αυτή είναι λίγο διαφορετική από τις άλλες. Αντί να εφαρμόσεις 10 Ενέργειες, θα ασχοληθείς με τρεις γνωστές μεθόδους επίλυσης προβλημάτων.

Η Προσέγγιση των '5 Γιατί' στην κατανόηση προβλημάτων[1]

Η ανακάλυψη της αιτίας ενός προβλήματος συχνά μπορεί να φανεί χρήσιμη πριν ξεκινήσεις να σκέφτεσαι τις πιθανές λύσεις. Με αυτή την προσέγγιση, απλά ρωτάτε 'γιατί' πέντε φορές, για να εντοπίσετε τις ρίζες του προβλήματος στο παρελθόν.

Το παρακάτω πρόβλημα συνέβη στην κουζίνα ενός εστιατορίου. Στην αρχή φαίνεται ότι είναι λάθος του νέου υπαλλήλου, αλλά ρωτώντας 'γιατί' πέντε φορές, παρατηρούμε ότι δεν φταίει εντελώς αυτός.

Ο νεροχύτης είναι φραγμένος. Γιατί έφραξε;	Επειδή ο καινούργιος υπάλληλος έριξε λάδι. Γιατί το έριξε;	Επειδή δεν υπήρχαν κάδοι ανακύκλωσης για τα τρόφιμα. Γιατί δεν υπήρχαν;	Επειδή ο νέος υπάλληλος τα έβαλε σε λάθος θέση. Γιατί τα έβαλε σε λάθος θέση;	Επειδή κανένας δεν του είπε ακόμα για τα ανακυκλώσιμα περισσεύματα τροφίμων.

Σκέψου ένα πρόβλημα που βίωσες πρόσφατα στη δουλειά, στο σχολείο ή στο σπίτι.
Μπορείς να εφαρμόσεις την προσέγγιση των '5 Γιατί' σε αυτό το πρόβλημα;

1 Δες: https://en.wikipedia.org/wiki/5_Whys

Δεξιότητες ανάλογα με τις συνθήκες – Επίλυση Προβλημάτων και αναλυτική σκέψη

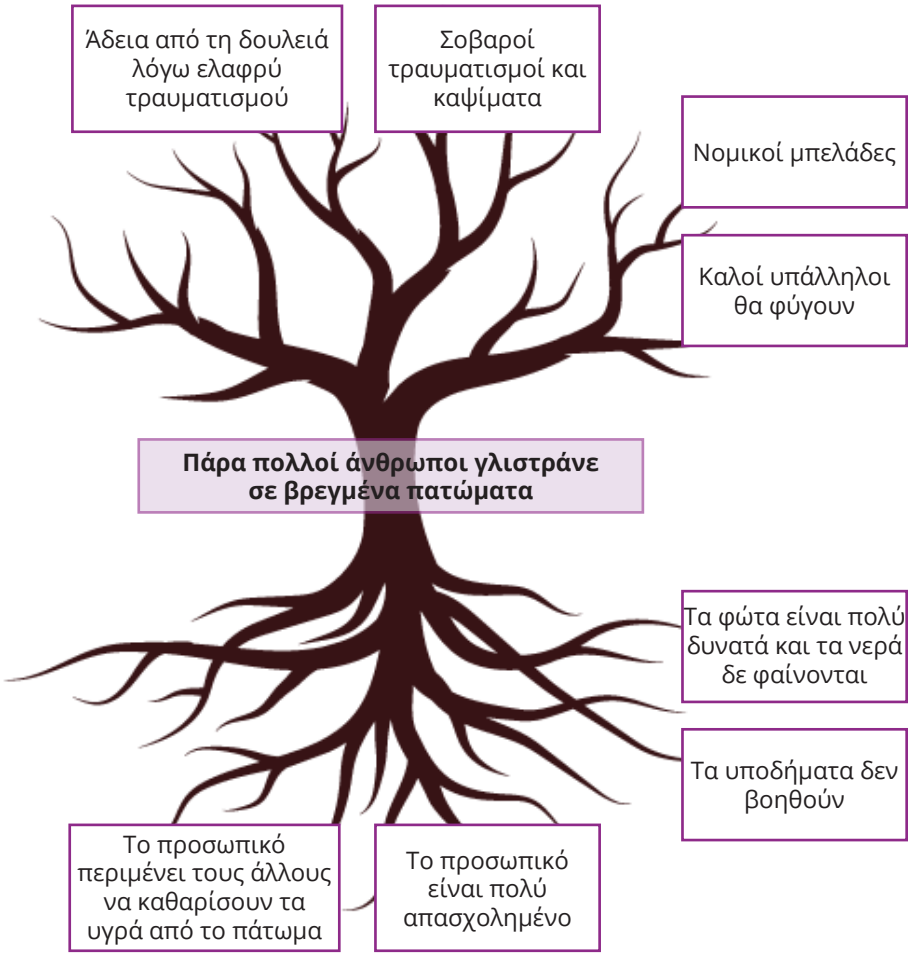
Η ικανότητα να λύνεις προβλήματα με δημιουργικό και αποτελεσματικό τρόπο είναι μια δεξιότητα με ιδιαίτερη αξία στον εργασιακό χώρο. Είναι επίσης μια πολύτιμη δεξιότητα για όλες τις πτυχές της ζωής. Εάν έχεις αποθαρρυνθεί από τα προβλήματα της ζωής, είναι απίθανο να έχεις αυτοπεποίθηση για να αντιμετωπίσεις τα νέα προβλήματα που προκύπτουν, και μπορεί ακόμα και να περάσεις τη ζωή σου αποφεύγοντας τα προβλήματα.

Ευτυχώς, η επίλυση προβλημάτων είναι μια δεξιότητα που μαθαίνεται, και υπάρχουν διάφορες μέθοδοι και τεχνικές που μπορούν να σε βοηθήσουν σε αυτό.

Ένας άλλος τρόπος για να σκεφτείς καλά τα προβλήματα σας είναι το Δέντρο των Προβλημάτων και το Δέντρο των Λύσεων (Problem Tree & Solutions Tree)[2].

Ξεκινήσατε να δουλεύετε στην κουζίνα ενός εστιατορίου. Είναι μόνο η πρώτη εβδομάδα, αλλά είδατε ότι τρία άτομα γλίστρησαν στα βρεγμένα πατώματα.
Ευτυχώς, κανένας δεν τραυματίστηκε σοβαρά, αλλά εσείς είστε προβληματισμένος.
Μιλήσατε με τους συναδέλφους σας και όλοι συμφωνούν ότι έχουν κάποιες κακές συνήθειες.
Είστε σίγουροι ότι μπορείτε να το διορθώσετε χωρίς να το αναφέρετε στο αφεντικό σας. Ποιες λύσεις μπορείτε να δώσετε;

Το Δέντρο των Προβλημάτων



Τι θα μπορούσε να συμβεί λόγω του προβλήματος

Το πρόβλημα

Οι ρίζες του προβλήματος

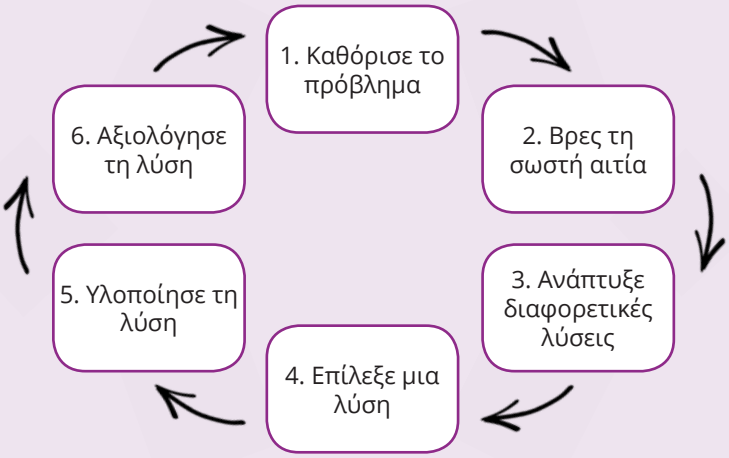
2 Δες: https://en.wikipedia.org/wiki/Issue_tree

Η Μέθοδος Επίλυσης Προβλημάτων των 6 Βημάτων[3]

Είναι μια τεχνική επίλυσης προβλημάτων που μπορεί να εφαρμοστεί σε κάθε σχεδόν πρόβλημα, μεγάλο ή μικρό.
Με την προσέγγιση των '5 Γιατί' άρχισες να αναζητάς τις αιτίες ενός προβλήματος, αλλά αυτό δεν είναι αρκετό. Χρειάζεται επίσης να βρείς την κατάλληλη λύση.

1. Προσδιόρισε το πρόβλημα.

Πριν λύσεις ένα πρόβλημα, χρειάζεται να κατανοήσεις πρώτα ποιο είναι το πρόβλημα πραγματικά. Σκέψου τι θα μπορούσε να συμβεί εάν δεν έκανες τίποτα, και άν το πρόβλημα χρειάζεται να λυθεί τώρα ή εάν μπορεί να περιμένει. Θα μπορούσες επίσης να σκεφτείς ποιο άτομο θα μπορούσε να λύσει αυτό το πρόβλημα καλύτερα, και εάν η ευθύνη ανήκει σε σενα ή σε κάποιον άλλο. Εάν σκεφτείς καλά σε αυτή τη φάση, μπορεί να βοηθήσει να καταγράψεις το πρόβλημα απλά και κατανοητά.



2. Βρες τη σωστή αιτία.

Στο παράδειγμα της προηγούμενης σελίδας, είδαμε ότι το πρόβλημα ήταν ότι ήταν φραγμένος ο νεροχύτης της κουζίνας. Ωστόσο, χρησιμοποιώντας την Μέθοδο των 5 Γιατί (5 Why method), διαπιστώσαμε ότι η αιτία ήταν κάτι εντελώς διαφορετικό. Το πρόβλημα, και τι προκαλεί το πρόβλημα ήταν κάτι εντελώς διαφορετικό. Μερικές φορές μπορεί να βρείς περισσότερες από μια αιτίες για ένα πρόβλημα. Μόλις προσδιορίσεις μια ή περισσότερες αιτίες, μπορείς στη συνέχεια να δοκιμάσεις τις ιδέες σου για να δείς εάν υπάρχουν στοιχεία που τις υποστηρίζουν, ή εάν έχεις βγάλει λάθος συμπέρασμα.

3. Ανάπτυξε διαφορετικές λύσεις

Σε αυτή τη φάση πρέπει να προσπαθήσεις να σκεφτείς όσο το δυνατόν πιο δημιουργικά. Ρώτησε άλλα άτομα, ή κάνε κάποια έρευνα για το πώς έλυσαν άλλοι αυτό το πρόβλημα στον παρελθόν. Χρησιμοποίησε διαγράμματα απεικόνισης, φτιάξε λίστες για να διατυπώσεις τις ιδέες σου γραπτώς, ή σχεδίασε τις φανταστικές λύσεις σου εάν είσαι περισσότερο καλλιτεχνικός τύπος. Θα μπορούσες επίσης να φανταστείς ότι το πρόβλημα λύθηκε, και μετά να εργαστείς αντίστροφα για να φανταστείς τους διαφορετικούς τρόπους που μπόρεσε να λυθεί. Κατάγραψε οποιεσδήποτε ιδέες σου έρχονται στο μυαλό, και δοκίμασε τον εαυτό σου να σκεφτεί την πιο ασυνήθιστη λύση. Σκέψου 'τι θα γινόταν εάν...;' αντί για 'τι' ή 'πως'.

4. Επίλεξε μια λύση

Όταν έχεις μια σειρά πιθανών λύσεων, μπορείς έπειτα να σκεφτείς ποια είναι η καλύτερη. Φτιάξε δύο λίστες και κατάγραψε τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της κάθε λύσης. Σκέψου τι θα μπορούσε να συμβεί εάν το πρόβλημα δεν είχε λυθεί. Εάν τα χρήματα είναι το πιο σημαντικό πρόβλημα, υπολόγισε ποια είναι η οικονομικότερη λύση. Εάν το θέμα είναι περισσότερο ο χρόνος, επίλεξε τη γρηγορότερη λύση.

5. Υλοποίησε τη λύση

Αφού πάρεις την απόφαση για το ποια λύση θα χρησιμοποιήσεις, θα πρέπει έπειτα να σχεδιάσεις κάθε βήμα πριν ξεκινήσεις να λύνεις το πρόβλημα. Σκέψου πόσο χρόνο θα χρειαστείς, και ποιος άλλος χρειάζεται να εμπλακεί. Αποφάσισε τι χρειάζεται να κάνεις, τι χρειάζεται να κάνουν οι άλλοι, και βεβαιώσου ότι και τα άλλα άτομα το καταλαβαίνουν. Δώσε ένα χρονικό περιθώριο στον εαυτό σου, και υπενθύμισε στον εαυτό σου ποια θα μπορούσε να είναι η λύση του προβλήματος. Αποφάσισε πως θα ξέρεις ότι το πρόβλημα λύθηκε.

3 Δες: https://www.linkedin.com/pulse/20140530154920-39527870-6-effective-problem-solving-steps-for-business-and-life-in-general

6. Αξιολόγησε τη λύση

Εάν το πρόβλημα παραμένει άλυτο, ή τα πράγματα χειροτερεύουν στην πραγματικότητα, μην συνεχίσεις με την ίδια λύση ενώ είναι φανερό ότι δεν είναι αποτελεσματική. Μπορεί ακόμα και να χρειαστεί να επιστρέψεις σε μια προηγούμενη φάση του κύκλου και να κάνεις πάλι κάποια από τα βήματα. Εάν λύσεις το πρόβλημα, τότε μπορείς να είσαι περήφανος/η για τον εαυτό σου, αλλά μην σταματήσεις εκεί. Σκέψου γιατί δούλεψε η λύση και εάν υπάρχει κάτι που θα μπορούσες να κάνεις με διαφορετικό τρόπο την επόμενη φορά. Να θυμάσαι πως έλυσες το πρόβλημα και να θυμάσαι αυτά τα μαθήματα σε περίπτωση που το πρόβλημα εμφανιστεί ξανά στο μέλλον.

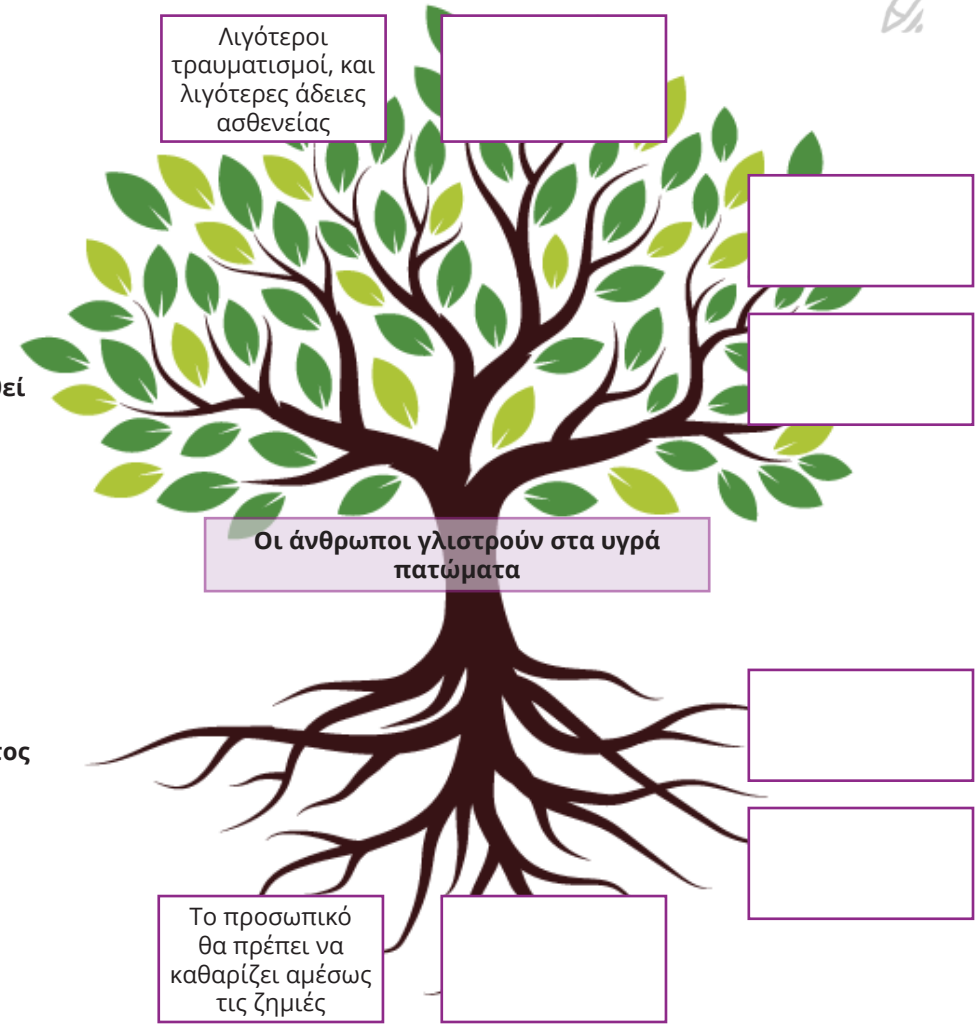
Οι σημείωσεις σου

Σχεδιασμός Δράσης

Το Δέντρο των Λύσεων

Το Δέντρο των Λύσεων πεθαίνει επειδή οι ρίζες του είναι άρρωστες. Αντιθέτως, το δέντρο των Λύσεων έχει τις λύσεις στις ρίζες του, και αντιμετωπίζοντας το πρόβλημα, τα κλαδιά και τα φύλλα του μπορεί να ανθίσουν.

Σημείωσε κάποιες λύσεις για να αποκαταστήσεις τις αιτίες και πές τι θα μπορούσε να βελτιωθεί εάν επιλυθεί το πρόβλημα.



Τι θα μπορούσε να βελτιωθεί εάν επιλυθεί το πρόβλημα;

Το πρόβλημα

Οι λύσεις για να αντιμετωπιστούν οι αιτίες του προβλήματος

Σκέψου κάποιες σημαντικές εργασίες ή δραστηριότητες που πρόκειται να συμμετέχεις. Αφού τις αναφέρεις, σκέψου τρία προβλήματα που θα μπορούσαν να συμβούν σε κάποια φάση.

Πρόβλημα 1:	Πρόβλημα 2:	Πρόβλημα 3:

Διάλεξε **ένα** πρόβλημα για να επικεντρωθείς, εάν και όταν συμβεί. Χρησιμοποίησε τη Μέθοδο των 6 Βημάτων για να λύσεις το πρόβλημα. Θα μπορούσες επίσης να σχεδιάσεις τα δικά σου Δέντρα Προβλημάτων και Λύσεων για να σε βοηθήσουν.

1.Καθόρισε το πρόβλημα	
2. Βρές την αιτία	
3. Ανάπτυξε διαφορετικές λύσεις	
4. Επίλεξε μια λύση	
5. Υλοποίησε τη λύση	
6. Αξιολόγησε τη λύση	

Συλλογισμός και Αξιολόγηση

Πως πήγε; Να η ευκαιρία σου να σκεφτείς πως έχεις βελτιώσει τις δεξιότητες σου στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη. Γράψε σε κάθε βέλος παρακάτω τα αποτελέσματα και τις σκέψεις σου.

Ποιά εργασία/ δραστηριότητα ολοκλήρωσες;

Εφάρμοσες το σχέδιό σου στην επίλυση προβλημάτων; Πως;

Μπορείς τώρα να λύνεις τα προβλήματα σου καλύτερα; Πως;

Ποιές νέες δεξιότητες στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη θα πάρεις μαζί σου και θα αναπτύξεις περαιτέρω στο μέλλον;

Μετά το ταξίδι – Τεστ Δεξιοτήτων

Έχεις σχεδόν ολοκληρώσει αυτή τη φάση του ταξιδιού σου στα soft skills. Χρησιμοποίησες αυτό το μέρος του ταξιδιού για να σκεφτείς για τις δεξιότητες σου στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη. Τώρα είναι καιρός να δείς πόση απόσταση διάνυσες στο ταξίδι σου στις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και αναλυτικής σκέψης. Σημάδεψε στα κενά που αντιπροσωπεύουν καλύτερα τις δεξιότητες σου τώρα.

		Αναπτυσσόμενες		Βελτιωμένες	Ισχυρές	
		Ποτέ – Δυσκολεύομαι	Σχεδόν Ποτέ	Μερικές Φορές	Συνήθως, αλλά όχι πάντα	Πάντα- Κανένα Πρόβλημα
	Παράδειγμα: *Αντιμετωπίζω τα προβλήματα σαν ευκαιρίες ανάπτυξης και μάθησης.*	1	2	3	4	5
1	Προσπαθώ να βρω τις αιτίες των προβλημάτων πριν αρχίσω να βρίσκω λύσεις.	1	2	3	4	5
2	Πηγαίνω πίσω και εξετάζω τη γενικότερη εικόνα πριν προσπαθήσω να αναλύσω ένα πρόβλημα.	1	2	3	4	5
3	Μου αρέσει να λύνω σταυρόλεξα, αριθμητικούς γρίφους, πάζλ ή σπαζοκεφαλιές.	1	2	3	4	5
4	Δημιουργώ και ακολουθώ μια λογική σειρά σταδίων για την επίλυση του προβλήματος.	1	2	3	4	5
5	Αντιμετωπίζω τα προβλήματα σαν ευκαιρίες ανάπτυξης και μάθησης.	1	2	3	4	5
6	Σκέφτομαι δημιουργικά και βρίσκω λύσεις που οι άλλοι άνθρωποι δεν σκέφτονται.	1	2	3	4	5
7	Συνεχώς ρωτάω γιατί είναι έτσι τα πράγματα, και προσπαθώ να καταλάβω πως λειτουργεί ο κόσμος.	1	2	3	4	5
8	Κρίνω μέσα από πολλές πληροφορίες και παρατηρώ τη σχέση μεταξύ των ιδεών.	1	2	3	4	5
9	Είμαι επίμονος και δεν αποσπώμαι όταν προσπαθώ να λύσω προβλήματα.	1	2	3	4	5
10	Γνωρίζω τους περιορισμούς μου όταν αντιμετωπίζω προβλήματα και είναι χαρά μου να ζητάω βοήθεια όταν τη χρειάζομαι.	1	2	3	4	5

Βάλτε σκίαση στο κουτί που υποδεικνύει γενικά το επίπεδο των δεξιοτήτων σας στην επίλυση προβλημάτων.

Γενικά, οι δεξιότητες μου στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη είναι:	Αναπτυσσόμενες	Βελτιωμένες	Ισχυρές

Αναπτυσσόμενες = οι δεξιότητες σου αρχίζουν να αναπτύσσονται.

Βελτιωμένες = εξασκείς και αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου αλλά όχι εντελώς.

Ισχυρές = οι δεξιότητες σου είναι καλά ανεπτυγμένες και εφαρμόζονται κανονικά στη δουλειά.

Ζήτησε πάλι από το ίδιο άτομο που σε ξέρει καλά να υποδείξει στον πίνακα τα σημεία που σε αντιπροσωπεύουν τώρα καλύτερα. Δεν πρέπει να κοιτάζουν τις απαντήσεις σας!

Η γνώμη εκφράστηκε από τον/την:		Αναπτυσσόμενες		Βελτιωμένες	Ισχυρές	
Σχέση:		Ποτέ – Δυσκολεύομαι	Σχεδόν Ποτέ	Μερικές Φορές	Συνήθως, αλλά όχι πάντα	Πάντα- Κανένα Πρόβλημα
	Παράδειγμα: *Αντιμετωπίζει τα προβλήματα σαν ευκαιρίες ανάπτυξης και μάθησης.*	1	2	3	4	5
1	Προσπαθεί να βρει τις αιτίες των προβλημάτων πριν αρχίσει να βρίσκει λύσεις.	1	2	3	4	5
2	Πηγαίνει πίσω και εξετάζει τη γενικότερη εικόνα πριν προσπαθήσει να αναλύσει ένα πρόβλημα.	1	2	3	4	5
3	Του αρέσει να λύνει σταυρόλεξα, αριθμητικούς γρίφους, πάζλ ή σπαζοκεφαλιές.	1	2	3	4	5
4	Δημιουργεί και ακολουθεί μια λογική σειρά σταδίων για την επίλυση ενός προβλήματος.	1	2	3	4	5
5	Αντιμετωπίζει τα προβλήματα σαν ευκαιρίες ανάπτυξης και μάθησης.	1	2	3	4	5
6	Σκέφτεται δημιουργικά και βρίσκει λύσεις που οι άλλοι άνθρωποι δεν σκέφτονται.	1	2	3	4	5
7	Συνεχώς ρωτάει γιατί είναι έτσι τα πράγματα, και προσπαθεί να καταλάβει πως λειτουργεί ο κόσμος.	1	2	3	4	5
8	Κρίνει μέσα από πολλές πληροφορίες και παρατηρεί τη σχέση μεταξύ των ιδεών.	1	2	3	4	5
9	Είναι επίμονος και δεν αποσπάται όταν προσπαθεί να λύσει προβλήματα.	1	2	3	4	5
10	Γνωρίζει τους περιορισμούς του/της όταν αντιμετωπίζει προβλήματα και είναι χαρά του/της να ζητάει βοήθεια όταν τη χρειάζεται.	1	2	3	4	5

Βάλε σκίαση στο κουτί που υποδεικνύει γενικά το επίπεδο των δεξιοτήτων του/της στην επίλυση προβλημάτων.

Γενικά, οι δεξιότητες του/της στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη είναι:	Αναπτυσσόμενες	Βελτιωμένες	Ισχυρές

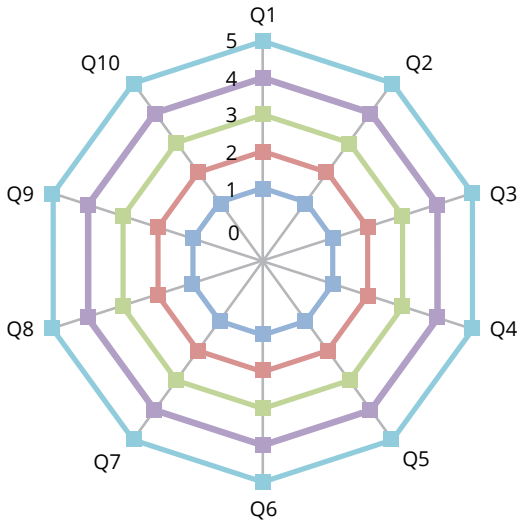
Αναπτυσσόμενες = οι δεξιότητες σου αρχίζουν να αναπτύσσονται.

Βελτιωμένες = εξασκείς και αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου αλλά όχι εντελώς.

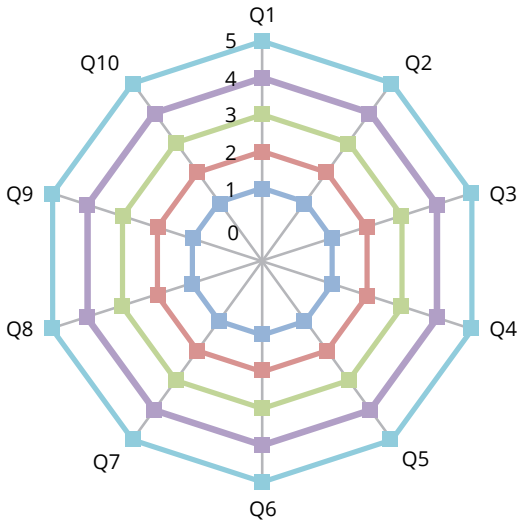
Ισχυρές = οι δεξιότητες σου είναι καλά ανεπτυγμένες και εφαρμόζονται κανονικά στη δουλειά.

Στη συνέχεια, σημείωσε τις απαντήσεις σου στα παρακάτω ιστογράμματα.
Εάν χρειαστείς περισσότερη βοήθεια, δες την ενότητα **Οδηγίες και Συμβουλές** για το πώς θα το κάνεις.

Οι απαντήσεις μου:



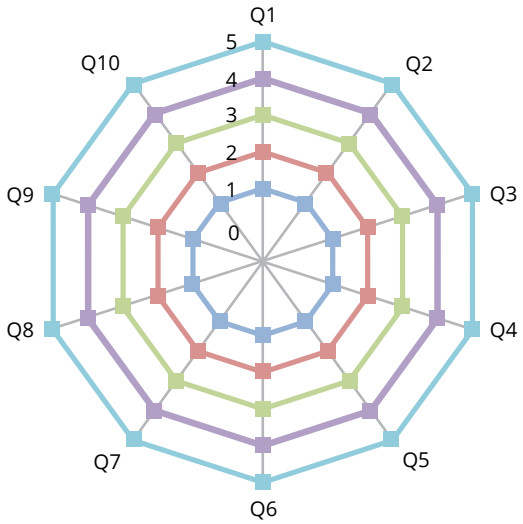
Οι απαντήσεις του άλλου ατόμου:



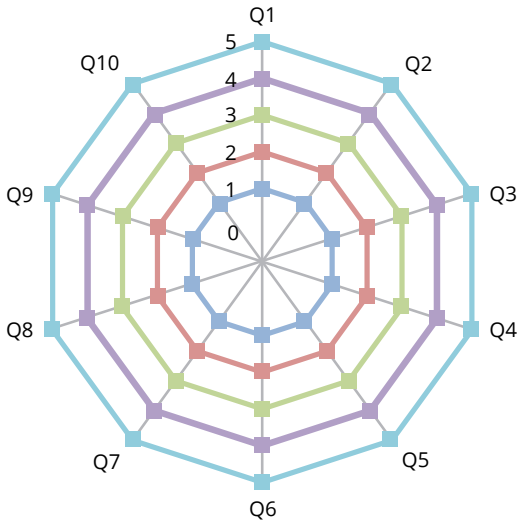
Εάν τα ιστογράμματα σας μοιάζουν, πηγαίνεις στην επόμενη φάση.
Εάν είναι διαφορετικά, δουλέψτε μαζί για να βγάλετε μόνο ένα ιστόγραμμα για το οποίο θα συμφωνείτε και οι δύο.

Σχεδίασε δύο διαγράμματα – με τις δεξιότητες σου πριν και τις δεξιότητες σου τώρα.

Οι δεξιότητες μου πριν:



Οι δεξιότητες μου τώρα:



Υπάρχουν διαφορές ανάμεσα στα διαγράμματα 'πριν' και 'μετά'; Πόση πρόοδο έχεις κάνει;

Εάν είναι ίδια, μην αποθαρρύνεσαι. Μερικές φορές πηγαίνουμε πίσω ή χρειαζόμαστε περισσότερο χρόνο για να αναπτύξουμε τις δεξιότητες μας. Αυτό είναι μέρος του ταξιδιού!

Θυμήσου ότι τα επίπεδα είναι προσωπικά για εσένα και αντανακλούν τις συνήθειες, τις γνώσεις και την εμπειρία σου και δεν πρέπει να συγκρίνονται με άλλα άτομα με διαφορετικό υπόβαθρο.

Προχωρώντας παραπέρα

Αυτό το μέρος του ταξιδιού έχει σχεδόν τελειώσει. Είναι καιρός να προετοιμαστείς για την επόμενη φάση.

1. Πως θα συνεχίσεις να αναπτύσσεις τις δεξιότητες σου στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη;

Θα συνεχίσω να αναπτύσσω τις δεξιότητες μου στην επίλυση των προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη μέσω:

2. Έκανες αίτηση για μια δουλειά ή για ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο και θέλουν να μάθουν τι εμπειρία διαθέτεις στην επίλυση προβλημάτων και την αναλυτική σκέψη.

Τι παραδείγματα μπορείς να δώσεις τώρα στη γραπτή σου αίτηση;

3. Άρεσε η αίτηση σου και θέλουν να σε καλέσουν για συνέντευξη.

Τι επιπλέον παραδείγματα δεξιοτήτων για την καλή επίλυση των προβλημάτων και τη αναλυτική σκέψη θα ανέφερες στην συνέντευξη σου;

Τώρα είσαι έτοιμος/η να προχωρήσεις στην επόμενη δεξιότητα.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ:

Α.Το τελευταίο άτομο δεν πήρε ένα αυγό από το καλάθι, αλλά πήρε το καλάθι που είχε μέσα και το αβγό.

Β. Ο χειρούργος είναι γυναίκα και είναι η μητέρα του τραυματισμένου παιδιού.

Γ. Η γυναίκα είναι κοντύτερη από το μέσο όρο και δεν μπορεί να φτάσει τα κουμπιά των πάνω ορόφων. Όταν βρέχει κρατάει ομπρέλα και την χρησιμοποιεί για να πιέσει τα κουμπιά.

Δ. Αυτό το άτομο είναι ο γιός μου.

Οι σημείωσεις σου