



RJEŠAVANJE PROBLEMA I ANALITIČKO RAZMIŠLJANJE

PRIRUČNIK
za razvoj osobnih vještina

RJEŠAVANJE PROBLEMA I ANALITIČKO RAZMIŠLJANJE

Što su oni i zašto su važni

- Volite li izazov kada se trebate pozabaviti teškim problemom?
- Jeste li sposobni uočiti veze koje drugi ljudi ne vide?



U našim životima neprekidno nailazimo na probleme i izazove. Ponekad se silno potrudimo izbjeći suočavanje s njima, ali oni rijetko kad nestanu sami od sebe, te se kad tad moramo suočiti s njima.

Nasreću, rješavanje problema je vještina koja je može naučiti kao i svaka druga. Ako naučite kako te vještine možete primijeniti na prave probleme koji se nađu pred vama, možete postati jači i više samouvjereni. Moći ćete se suočiti sa životnim izazovima na pozitivnije i proaktivnije načine.

Kako koristiti ovaj priručnik

Možete koristiti dijelove priručnika sami ili kao dio grupe. Vaš učitelj/mentor/osoba koja radi s mladim ljudima će vam pomoći da odlučite koji pristup je bolji za vaše osobne potrebe.

Ako to već niste napravili, pročitajte poglavlje „Uvod i smjernice“ koji će vam dati pregled priručnika i pomoći vam da izvučete najviše iz njega.

Ako vam treba više mjesta za pisanje svojih misli ili aktivnosti, uzmite dodatne listove papira.

RJEŠAVANJE PROBLEMA I ANALITIČKO RAZMIŠLJANJE

Ishodi učenja

U ovom poglavlju ćete:

- Se osvrnuti na to kako trenutno rješavate probleme i nalazite rješenja.
- Promisliti o različitim aspektima rješavanja problema i analitičkih vještina, te o tome kako ćete ih primijeniti u različitim situacijama.
- Nacrtati dijagram svojih vještina rješavanja problema i analitičkog razmišljanja, te odlučiti kako biste ih trebali poboljšati.
- Identificirati situaciju ili zadatak u kojem sudjelujete i isplanirati kako ćete na njima primijeniti tehnike rješavanja problema i analitičkog razmišljanja.
- Procijeniti kako su se vaše vještine razvile kao rezultat ove aktivnosti i kako ih dalje planirate razvijati

Zapamtite! Vaše vještine se neće razviti preko noći. Trebat ćete si dati vremena za prolaz kroz ove aktivnosti i njihovu primjenu u situacijama u stvarnom svijetu, a zatim se vratiti kako bi vidjeli koliko su se vaše vještine poboljšale.

Ako trebate pomoć, zamolite nekoga da prođe kroz ovo poglavlje s vama. To bi mogao biti vaš učitelj, osoba koja radi s mladima, trener, mentor, savjetnik za zapošljavanje ili netko drugi sa sličnom ulogom.

Na putovanju ste, a u ovom dijelu putovanja razvit ćete vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja u situacijama u kojima biste se mogli naći. No prije nego što krenete na ovaj dio putovanja, idemo vidjeti gdje se nalazite. Vrijeme je za provjeru vještina.

Ova tablica vam može pomoći u planiranju i praćenju vašeg napretka tijekom ovog putovanja:



Aspekt	Datum početka	Datum završetka	Vaše bilješke
Provjera vještina koje već posjedujete			
Razvojne aktivnosti			
Planiranje radnji			
Razvojne aktivnosti			
Osvrt, procjena i 2. provjera vještina			
Idemo dalje			

PRIJE PUTOVANJA – PROVJERA VJEŠTINA

Volite li slagalice i zagonetke?

Pogledajte sljedeće primjere i vidite možete li razmišljati izvan okvira kako biste ih riješili.

Koliko dugo vam je trebalo da nađete rješenja?



A. U košari je šest jaja. Šestero ljudi uzme po jedno jaje svaki. U košari je ostalo jedno jaje. Kako?

Vaš odgovor:



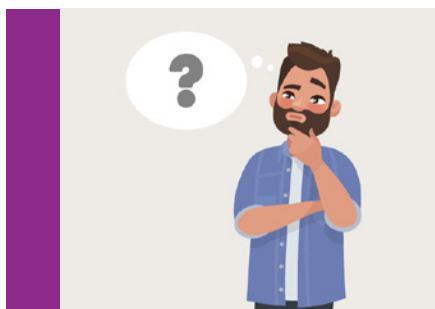
B. Čovjek i njegov sin su sudjelovali u prometnoj nesreći. Čovjek je poginuo, a dijete je hitna pomoć odvezla u bolnicu. Kada je dijete stiglo u operacijsku salu, kirurg je rekao „Ne mogu operirati ovo dijete, to mi je sin.“ Kako je to moguće?

Vaš odgovor:



C. Žena živi na najgornjem katu zgrade. Svako jutro dizalom ide do prizemlja. Kada se vraća, samo pola puta dio gore može prijeći liftom, a ostatak ide stepenicama ako ne pada kiša. Zašto?

Vaš odgovor:



D. Ja sam čovjek bez braće i sestara, ali otac ove osobe je sin mog oca. Tko je ta osoba?

Vaš odgovor:

Kako ste se osjećali dok ste pokušavali riješiti ove zagonetke?

Razina	Izazvano	Zainteresirano	Znatiželjno	Zbunjeno	Frustrirano	Dosadno
Visoka						
Srednja						
Niska						

Za odgovore okrenite poledinu ovog odjeljka.

Sada ispunite provjeru vještina.

1. korak:

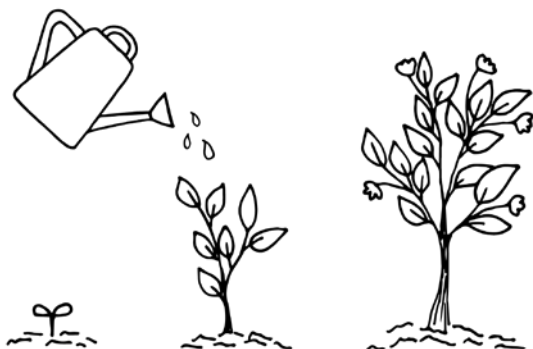
Označite mjesta na tablici koja najbolje odgovaraju vašem trenutnom stanju vještina.

Možete osjenčati ili obojati odgovarajuća mjesta u tablici ili ih označiti znakom X, a zatim na dijagramu iscrtajte liniju koja predstavlja vaše vještine. Ovo možete napraviti sami ako želite. Ako niste sigurni kako napraviti ovaj zadatak, zamolite nekoga za pomoć.

		Nastajanje		Učvršćivanje	Utvrđivanje	
		Nikada – imam problema s ovim	Gotovo nikad	Ponekad	Često, ali ne uvijek	Uvijek – bez problema
	Primjer: Probleme gledam kao priliku za učenje i razvoj	1	2	3	4	5
1	Nastojim ući u srž problema prije nego što krenem tražiti rješenja	1	2	3	4	5
2	Nastojim stati i sagledati širu sliku prije nego što krenem analizirati problem	1	2	3	4	5
3	Volim slagalice riječi, slagalice brojeva, obične slagalice i zagonetke	1	2	3	4	5
4	Postavljam i pratim logičan slijed koraka kako bih riješio/la problem	1	2	3	4	5
5	Probleme gledam kao priliku za učenje i razvoj.	1	2	3	4	5
6	Razmišljam kreativno i osmišljavam rješenja kojih se drugi nisu sjetili	1	2	3	4	5
7	Učestalo pitam zašto su stvari takve kakve jesu i nastojim razumjeti kako svijet funkcionira	1	2	3	4	5
8	Vidim povezanost između puno malih dijelova informacija, te povezanost između ideja	1	2	3	4	5
9	Uporan/na sam i ne dopuštam da mi nešto odvraća pažnju dok pokušavam riješiti probleme	1	2	3	4	5
10	Znam svoje granice kada sam suočen/a s problemom i rado tražim pomoć ako mi treba	1	2	3	4	5

Označite kućicu koja predstavlja vašu cjelokupnu razinu vještina rješavanja problema i analitičkog razmišljanja.

Sveukupno, moje vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja su:	U nastajanju	Učvršćuju se	Utvrđene
---	--------------	--------------	----------



Nastajanje = vaše vještine se počinju razvijati.

Učvršćivanje = vježbate i razvijate svoje vještine, ali tek ste na pola puta.

Utvrđivanje = vaše vještine su dobro razvijene i primjenjujete ih bez razmišljanja.

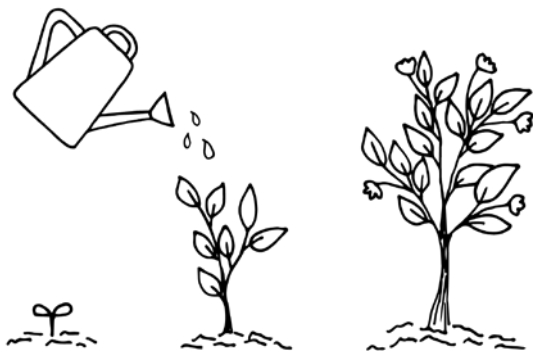
2. korak:

Zamolite nekoga tko vas dobro zna da osjenča ili oboja odgovarajuća mjesta u tablici koja najbolje odgovaraju vašem trenutnom stanju vještina. To bi mogao biti vaš učitelj, osoba koja radi s mladima, trener, mentor, savjetnik za zapošljavanje ili netko drugi sa sličnom ulogom. Ta osoba ne smije gledati vaše odgovore!

Drugo mišljenje je pružio/la:		Nastajanje		Učvršćivanje	Utvrđivanje	
		Nikada – imam problema s ovim	Gotovo nikad	Ponekad	Često, ali ne uvijek	Uvijek – bez problema
Vrsta odnosa:						
	Primjer: Probleme gleda kao priliku za učenje i razvoj	1	2	3	4	5
1	Nastoji ući u srž problema prije nego što krene tražiti rješenja	1	2	3	4	5
2	Nastoji stati i sagledati širu sliku prije nego što krene analizirati problem	1	2	3	4	5
3	Voli slagalice riječi, slagalice brojeva, obične slagalice i zagonetke	1	2	3	4	5
4	Postavlja i prati logičan slijed koraka kako bi riješio/la problem	1	2	3	4	5
5	Probleme gleda kao priliku za učenje i razvoj.	1	2	3	4	5
6	Razmišlja kreativno i osmišljava rješenja kojih se drugi nisu sjetili	1	2	3	4	5
7	Učestalo pita zašto su stvari takve kakve jesu i nastoji razumjeti kako svijet funkcionira	1	2	3	4	5
8	Vidi povezanost između puno malih dijelova informacija, te povezanost između ideja	1	2	3	4	5
9	Uporan/na je i ne dopušta da mu/joj nešto odvraća pažnju dok pokušava riješiti probleme	1	2	3	4	5
10	Zna svoje granice kada je suočen/a s problemom i rado traži pomoć ako mu/joj treba	1	2	3	4	5

Označite kućicu koja predstavlja njihovu cjelokupnu razinu vještina rješavanja problema i analitičkog razmišljanja.

Sveukupno, njihove vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja su:	U nastajanju	Učvršćuju se	Utvrđene
--	--------------	--------------	----------



Nastajanje = vaše vještine se počinju razvijati.

Učvršćivanje = vježbate i razvijate svoje vještine, ali tek ste na pola puta.

Utvrđivanje = vaše vještine su dobro razvijene i primjenjujete ih bez razmišljanja.

Korak 3:

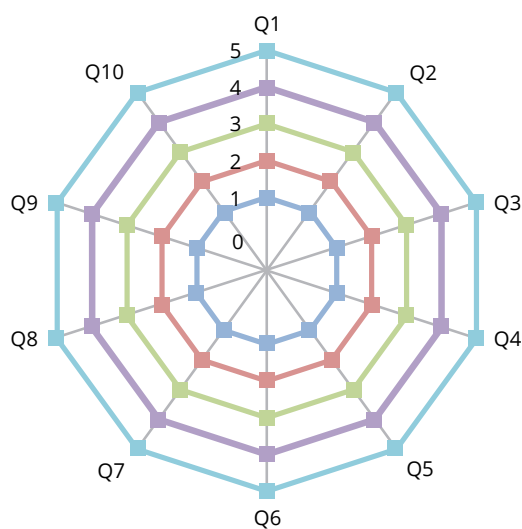
Sada iscrтайте svoje odgovore na radarskom dijagramu prikazanom ispod.

Q1 - Q10 predstavljaju pitanja. Za svako pitanje ako ste odgovorili 5, zaokružite svijetlo plavi križić. Ako ste odgovorili 4, zaokružite ljubičasti križić. Ako ste odgovorili 3, zaokružite zeleni; za 2 zaokružite crveni, a za 1 tamno plavi.

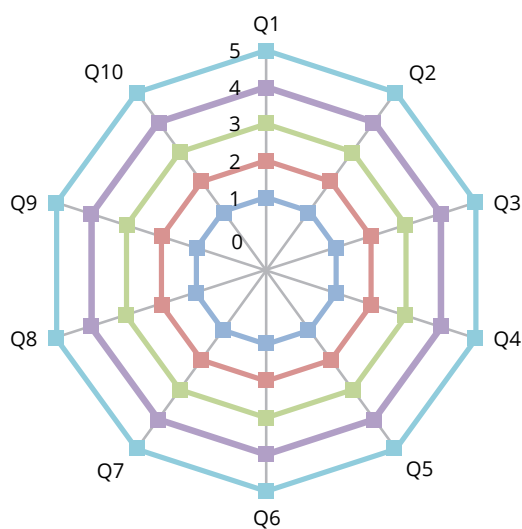
Kada ste zaokružili sve križiće, spojite ih crnom linijom. Završeni dijagram bi trebao ličiti na paukovu mrežu, a može biti različitih oblika, ovisno o vašim odgovorima.

Ako trebate dodatnu pomoć oko izrade dijagrama, potražite ju u poglavlju **Uputstva i smjernice**.

Moji odgovori:



Odgovori druge osobe:



Raspravite o razlikama u vašim dijagramima.

- Razlikuju se vaši završeni dijagrami ili su isti?
- Vide li vas drugi jednako kao što vidite sami sebe?



Zajedno odlučite koja su vaša jaka, a koja slaba područja i potrudite se da se slažete.

Nabrojite svoje jače i svoje slabije strane ispod.

Koja su vaša tri **najslabija** područja?

Područje 1:

Područje 2:

Područje 3:

Koja su vaša tri **najjača** područja?

Područje 1:

Područje 2:

Područje 3:

Vaše najjače područje mogu biti vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja, ali uvijek ih možete poboljšati. Vaša najslabija područja su ona o čijem poboljšanju biste svakako trebali razmisliti.

Zapamtite da su razine svojstvene vama i da su odraz vaših navika, znanja i iskustva, te se ne mogu uspoređivati s drugim ljudima koji imaju drugačija iskustva.

NASTAVAK PUTOVANJA – RAZVOJNE AKTIVNOSTI

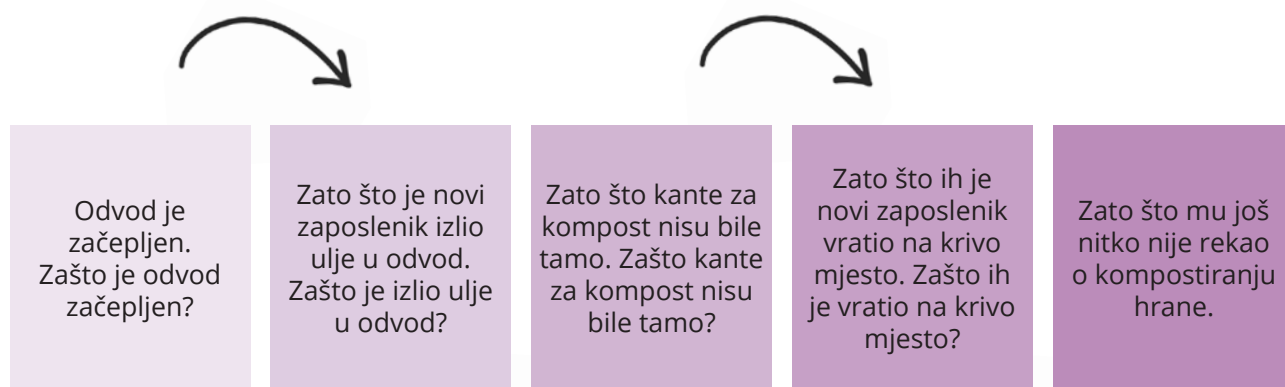
Razmišljanje o rješavanju problema i analitičkom razmišljanju

Već ste na putovanju jer ste već uključeni u neku aktivnost ili projekt, što znači da ćete morati rješavati probleme i nalaziti rješenja. Ovaj dio je nešto drugačiji od ostalih. Umjesto uvođenja 10 radnji, pogledat ćete tri vrlo poznate metode rješavanja problema.

„5 zašto“ pristup rješavanju problema¹

Ulazak u srž problema i nalaženje pravog uzroka je često korisno kako biste lakše došli do mogućih rješenja. U ovom pristupu samo morate pitati „zašto?“ 5 puta kako biste krenuli korak po korak unazad i našli izvorište problema.

Sljedeći problem se pojavio u kuhinji restorana. Isprva se čini da je to krivica novog zaposlenika, ali kada pet puta pitamo „zašto“, možemo vidjeti da nije u potpunosti njegova krivica.



Sjetite se problema na koji ste nedavno naišli na poslu, fakultetu ili kod kuće. Možete li ovdje primijeniti „5 zašto“ pristup?



This section provides a template for applying the 5 Whys method. It consists of five empty rectangular boxes arranged horizontally, with curved arrows above and below them pointing from right to left, indicating the direction of the questioning process. To the right of the boxes are icons of a lightbulb and a pencil, suggesting a space for writing down thoughts and solutions.

¹ Vidi: https://en.wikipedia.org/wiki/5_Whys

Vještine u kontekstu - Rješavanje problema i analitičko mišljenje

Sposobnost kreativnog i učinkovitog rješavanja problema vještina je koja se cijeni na radnom mjestu. Također je dragocjena vještina u svim aspektima života. Ako se osjećate poraženim životnim problemima, vjerovatno je da nećete imati samopouzdanja za rješavanje novih problema kako nastanu, a možda ćete čak i kroz život izbjegavati probleme.

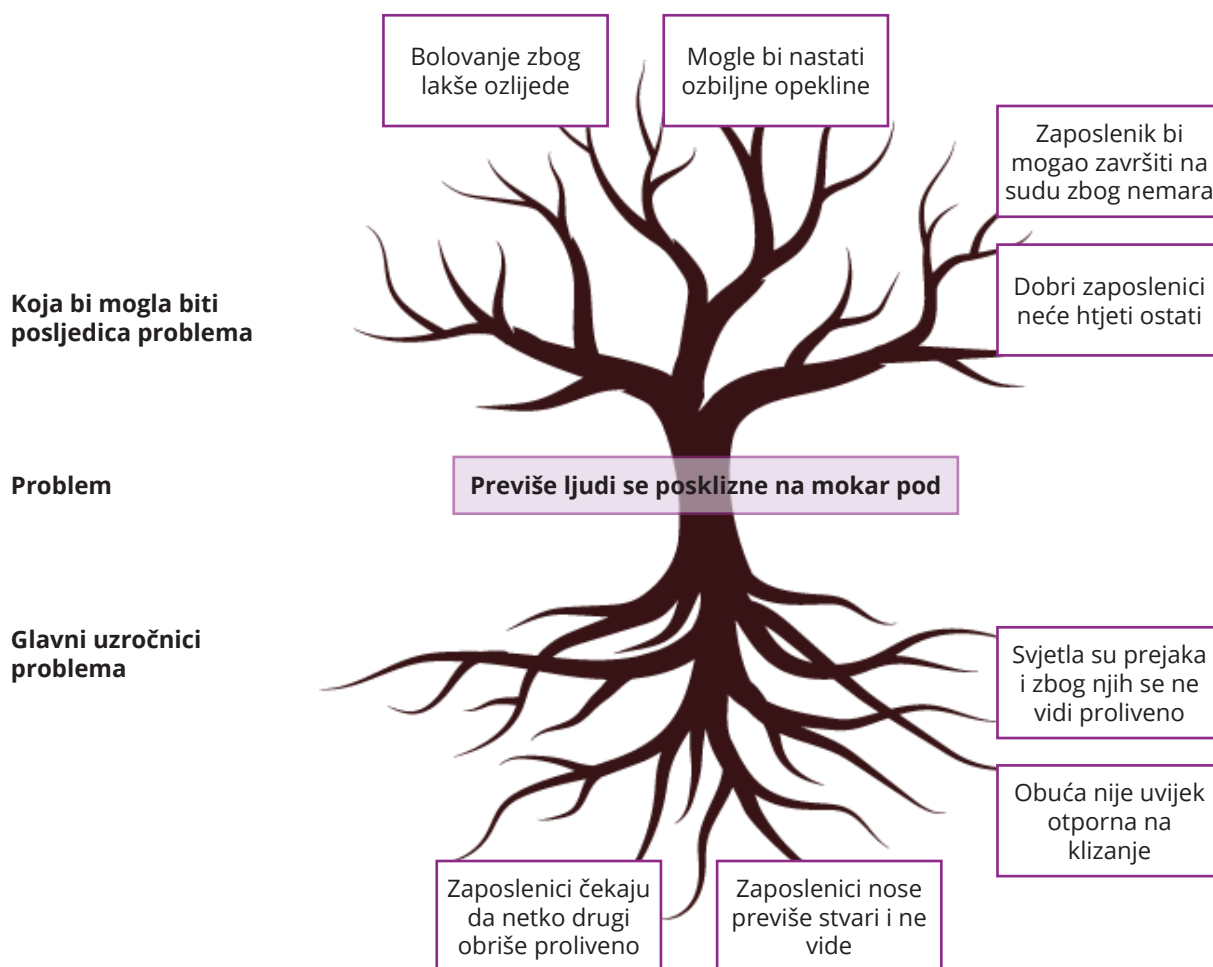
Srećom, rješavanje problema je vještina koja se može naučiti te postoje različite metode i tehnike koje će vam pomoći u tome.

Još jedan način razmišljanja o problemima je metoda problemskog stabla i stabla rješenja².



Počeli ste raditi u kuhinji restorana. Tek vam je prvi tjedan, ali ste primijetili da se troje ljudi poskliznulo na mokar pod. Nasreću, nitko se nije ozbiljno ozlijedio, ali ste zabrinuti. Popričali ste s kolegama i svi se slažu da imaju neke loše navike. Sigurni ste da možete to popraviti bez da spomenete šefu. Koja rješenja možete naći?

Problemsko stablo



² Vidi: https://en.wikipedia.org/wiki/Issue_tree

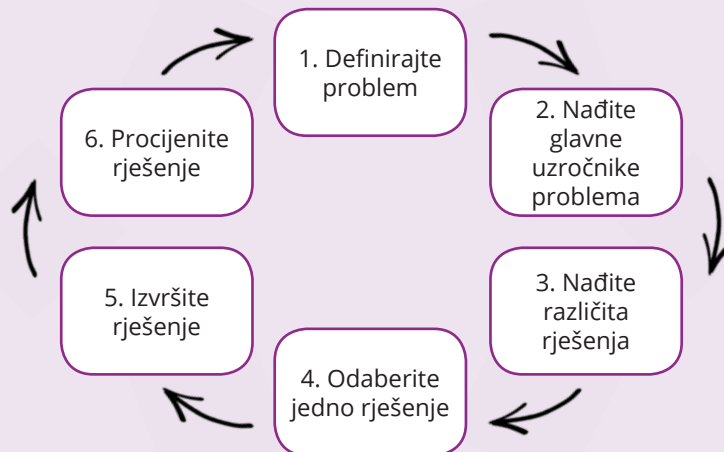
Metoda rješavanja problema pomoću 6 koraka³

Ovo je tehnika rješavanja problema koja se može primijeniti na gotovo svaki problem, veliki ili mali. S „5 zašto“ pristupom ste počeli gledati izvorište problema, ali to nije dovoljno samo po sebi. Također trebate naći prigodno rješenje.



1. Definirajte problem.

Prije nego što riješite problem, morate razumjeti kakav je on zapravo. Razmislite o tome što bi se dogodilo ako ne napravite ništa i je li problema potrebno riješiti sada ili može malo pričekati. Možete promisliti i o tome tko bi bila najbolja osoba za rješavanje tog problema, te je li odgovornost rješavanja samo vaša ili još nečija. Kod razmišljanja vam može pomoći zapisivanje problema jednostavnim i razumljivim jezikom.



2. Nađite glavne uzročnike problema.

U primjeru na prethodnoj strani vidjeli smo da je problem začepljen odvod. No, korištenjem „5 zašto“ pristupa vidjeli smo da je pravi razlog nastanka nešto sasvim drugo. Problem i ono što ga uzrokuje su dvije različite stvari. Ponekad možete naći i više od jednog uzročnika. Kada ste identificirali jedan ili više uzročnika, možete testirati svoje ideje i vidjeti ima li dokaza koji ih podržavaju ili vidjeti jeste li došli do krivog zaključka.

3. Nađite različita rješenja.

U ovoj fazi biste trebali razmišljati što je kreativnije moguće. Pitajte druge ljude kako bi oni riješili taj problem ili istražite kako ga neki već jesu riješili. Koristite mentalne mape, radite popise ili crtajte zamišljena rješenja kako biste zabilježili svoje ideje. Možete zamisliti i kako je problem riješen i krenuti unazad, te probati naći načine na koje se mogao riješiti. Zapišite sve ideje koje vam padnu na pamet, te se izazovite i probajte smisliti najneobičniju ideju koje se možete sjetiti. Mislite na „što ako...?“, umjesto na obične „što“ i „kako“.

4. Odaberite jedno rješenje.

Kada imate mnogo različitih rješenja, nađite ono koje je najbolje. Napravite dva popisa, te napišite prednosti i mane svakog rješenja. Razmislite što bi se moglo dogoditi ako se problem ne riješi. Ako je novac najvažnija stavka, nađite najjeftinije rješenje. Ako je to, pak, vrijeme, nađite najbrže.

5. Izvršite rješenje.

Kada ste odlučili koje rješenje ćete iskoristiti, trebali biste isplanirati svaki korak prije nego što ga krenete rješavati. Razmislite o tome koliko će vam trebati da ga riješite i koga biste još trebali uključiti. Odlučite što trebate napraviti, što drugi trebaju napraviti, te se potrudite da drugi to razumiju. Zadaajte si vremenski okvir unutar kojeg morate riješiti problem i podsjetite se kako bi rješavanje problema trebalo izgledati. Odlučite kako ćete znati je li problem riješen.

³ See: <https://www.linkedin.com/pulse/20140530154920-39527870-6-effective-problem-solving-steps-for-business-and-life-in-general/>

6. Procijenite rješenje.

Ako problem ostane neriješen ili se stvari pogoršaju, nemojte nastaviti s istim rješenjem jer očito ne funkcionira. Možda ćete se čak morati vratiti u ranije faze i ponovno proći neke korake. Ako riješite problem, možete biti ponosni na sebe, ali nemojte stati ovdje. Promislite o tome zašto je rješenje uspjelo i postoji li nešto što biste sljedeći put napravili drugačije. Sjetite se kako ste riješili problem, te izvucite i zapamtite tri lekcije koje će vam pomoći ako se problem opet pojavi.

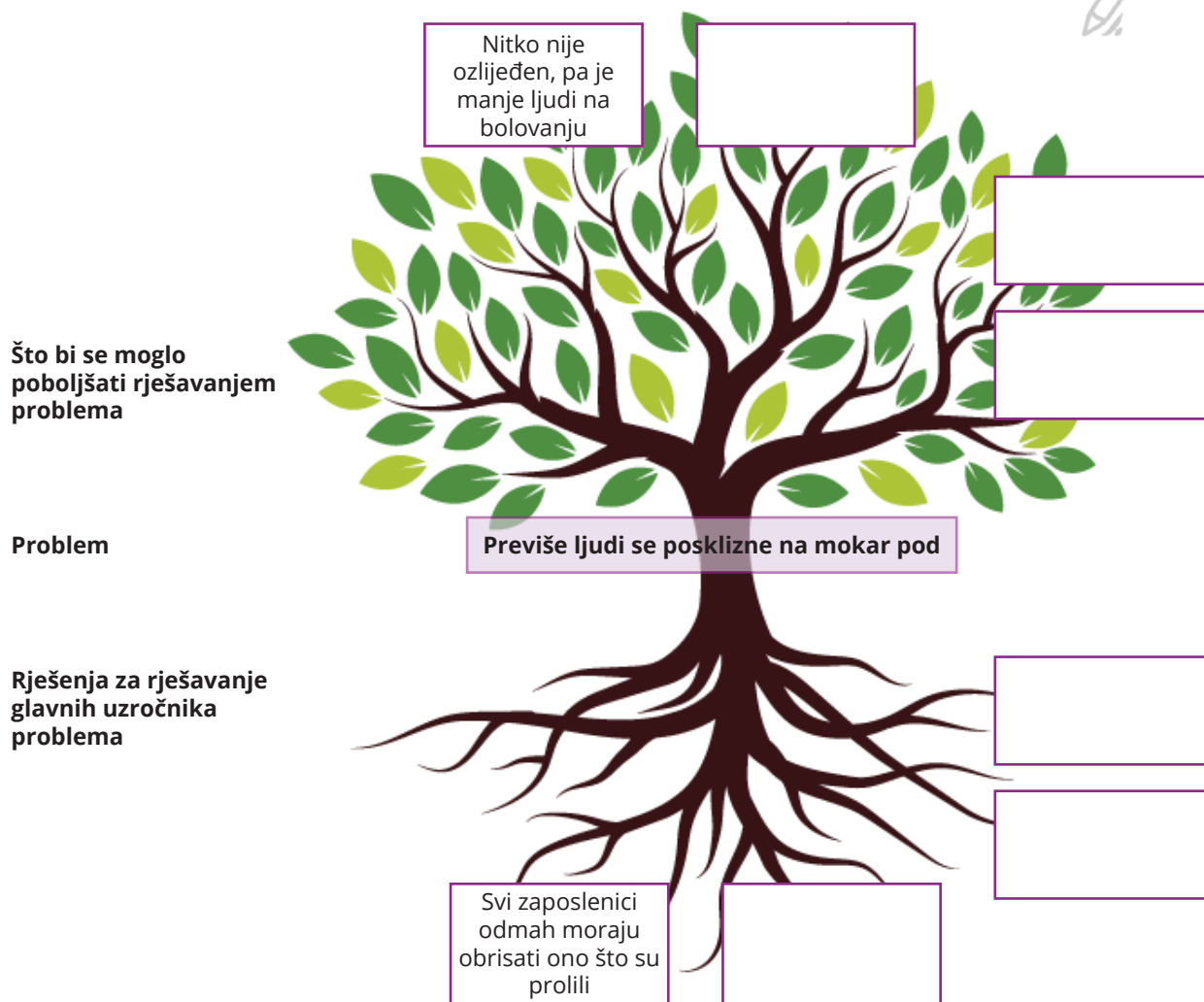
VAŠE BILJEŠKE

PLANIRANJE AKTIVNOSTI

Stablo rješenja

Problemsko stablo umire jer ima nezdravo korijenje. U suprotnosti tome, stablo rješenja ima rješenja u korijenju i rješavanjem problema njegovo lišće i granje mogu cvasti.

Zapišite neka rješenja kojima biste zamijenili glavne uzročnike, te napišite što bi se moglo poboljšati rješavanjem problema.



Promislite o nekim ključnim zadacima ili aktivnostima u kojima ćete sudjelovati.

Kada ste ih identificirali, nađite tri problema koja bi se mogla pojaviti u nekom trenutku.



Problem 1:	Problem 2:	Problem 3:

Odaberite **jedan** problem na koji ćete se fokusirati ako i kada se dogodi. Koristite metodu 6 koraka kako biste ga riješili. Također možete nacrtati vlastito problemsko stablo i stablo rješenja za pomoć.



1. Definirajte problem	
2. Nađite glavne uzročnike problema	
3. Nađite različita rješenja	
4. Odaberite rješenje	
5. Izvršite rješenje	
6. Procijenite rješenje	

OSVRT I PROCJENA

Kako je prošlo? Ovo je vaša prilika da se osvrnete na to kako ste poboljšali svoje vještine. Ispunite svaku strelicu ispod svojim rezultatima i mislima.



Koji zadatak/aktivnost ste izvršili?

Jeste li pratili vlastite savjete o rješavanju problema? Kako?

Možete li sada bolje rješavati probleme? Kako?

Koje nove vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja ćete uzeti sa sobom i razviti dalje u budućnosti?

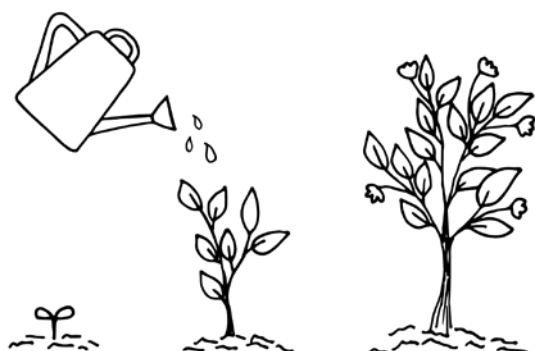
NAKON PUTOVANJA – PROVJERA VJEŠTINA

Uskoro ste završili ovaj dio svojeg putovanja razvijanja osobnih vještina. Iskoristili ste ovaj dio putovanja da razmislite o svojim vještinama rješavanja problema i analitičkog razmišljanja. Sada je vrijeme da vidite koliko daleko ste otputovali. Označite kućice koje najbolje odgovaraju trenutnom (novom) stanju vaših vještina.

		Nastajanje		Učvršćivanje	Utvrđivanje	
		Nikada – imam problema s ovim	Gotovo nikad	Ponekad	Često, ali ne uvijek	Uvijek – bez problema
	Primjer: Probleme gledam kao priliku za učenje i razvoj	1	2	3	4	5
1	Nastojim ući u srž problema prije nego što krenem tražiti rješenja	1	2	3	4	5
2	Nastojim stati i sagledati širu sliku prije nego što krenem analizirati problem	1	2	3	4	5
3	Volim slagalice riječi, slagalice brojeva, obične slagalice i zagonetke	1	2	3	4	5
4	Postavljam i pratim logičan slijed koraka kako bih riješio/la problem	1	2	3	4	5
5	Probleme gledam kao priliku za učenje i razvoj.	1	2	3	4	5
6	Razmišljam kreativno i osmišljam rješenja kojih se drugi nisu sjetili	1	2	3	4	5
7	Učestalo pitam zašto su stvari takve kakve jesu i nastojim razumjeti kako svijet funkcionira	1	2	3	4	5
8	Vidim povezanost između puno malih dijelova informacija, te povezanost između ideja	1	2	3	4	5
9	Uporan/na sam i ne dopuštam da mi nešto odvraća pažnju dok pokušavam riješiti probleme	1	2	3	4	5
10	Znam svoje granice kada sam suočen/a s problemom i rado tražim pomoć ako mi treba	1	2	3	4	5

Označite kućicu koja predstavlja vašu cjelokupnu razinu vještina rješavanja problema i analitičkog razmišljanja.

Sveukupno, moje vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja su:	U nastajanju	Učvršćuju se	Utvrđene
--	--------------	--------------	----------



Nastajanje = vaše vještine se počinju razvijati.

Učvršćivanje = vježbate i razvijate svoje vještine, ali tek ste na pola puta.

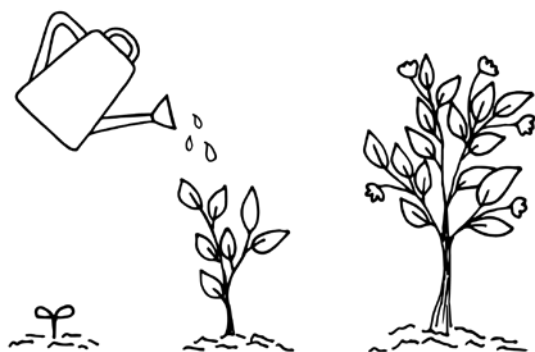
Utvrđivanje = vaše vještine su dobro razvijene i primjenjujete ih bez razmišljanja.

Ponovno zamolite istu osobu koja vas dobro zna da osjenča ili oboja odgovarajuća mjesta u tablici koja najbolje odgovaraju vašem trenutnom (novom) stanju vještina. Ta osoba ne smije gledati vaše odgovore!

Drugo mišljenje je pružio/la: Vrsta odnosa:		Nastajanje		Učvršćivanje	Utvrđivanje	
		Nikada – imam problema s ovim	Gotovo nikad	Ponekad	Često, ali ne uvijek	Uvijek – bez problema
	Primjer: Probleme gleda kao priliku za učenje i razvoj	1	2	3	4	5
1	Nastoji ući u srž problema prije nego što krene tražiti rješenja	1	2	3	4	5
2	Nastoji stati i sagledati širu sliku prije nego što krene analizirati problem	1	2	3	4	5
3	Voli slagalice riječi, slagalice brojeva, obične slagalice i zagonetke	1	2	3	4	5
4	Postavlja i prati logičan slijed koraka kako bi riješio/la problem	1	2	3	4	5
5	Probleme gleda kao priliku za učenje i razvoj.	1	2	3	4	5
6	Razmišlja kreativno i osmišljava rješenja kojih se drugi nisu sjetili	1	2	3	4	5
7	Učestalo pita zašto su stvari takve kakve jesu i nastoji razumjeti kako svijet funkcionira	1	2	3	4	5
8	Vidi povezanost između puno malih dijelova informacija, te povezanost između ideja	1	2	3	4	5
9	Uporan/na je i ne dopušta da mu/joj nešto odvraća pažnju dok pokušava riješiti probleme	1	2	3	4	5
10	Zna svoje granice kada je suočen/a s problemom i rado traži pomoć ako mu/joj treba	1	2	3	4	5

Označite kućicu koja predstavlja njihovu cjelokupnu razinu vještina rješavanja problema i analitičkog razmišljanja.

Sveukupno, njihove vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja su:	U nastajanju	Učvršćuju se	Utvrđene
---	--------------	--------------	----------



Nastajanje = vaše vještine se počinju razvijati.

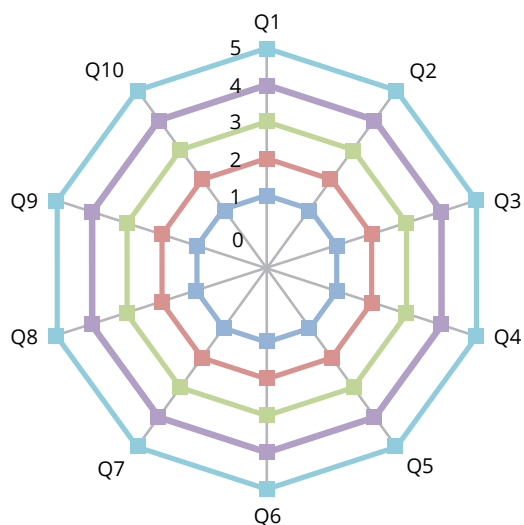
Učvršćivanje = vježbate i razvijate svoje vještine, ali tek ste na pola puta.

Utvrđivanje = vaše vještine su dobro razvijene i primjenjujete ih bez razmišljanja.

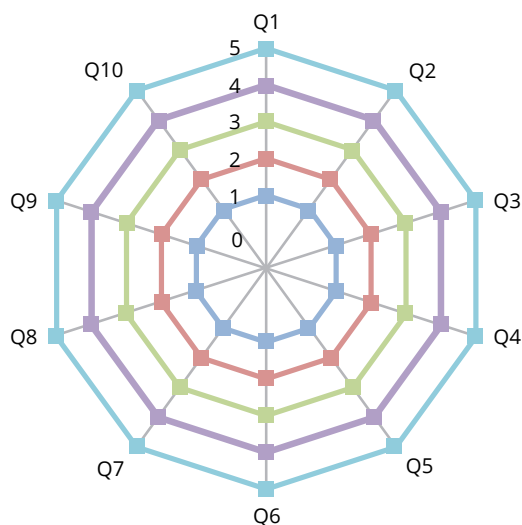
Sada iscrтайте svoje odgovore na radarskom dijagramu prikazanom ispod.

Ako trebate dodatnu pomoć oko izrade dijagrama, potražite ju u poglavlju **Uputstva i smjernice**.

Moji odgovori:



Odgovori druge osobe:

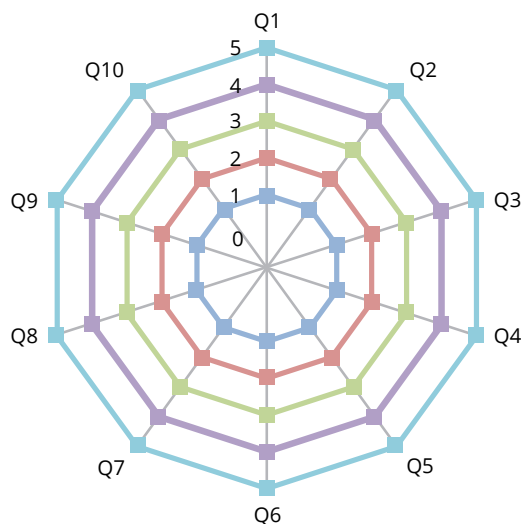


Ako vaši dijagrami izgledaju isto, to je dobro. Krenite na sljedeće poglavlje.

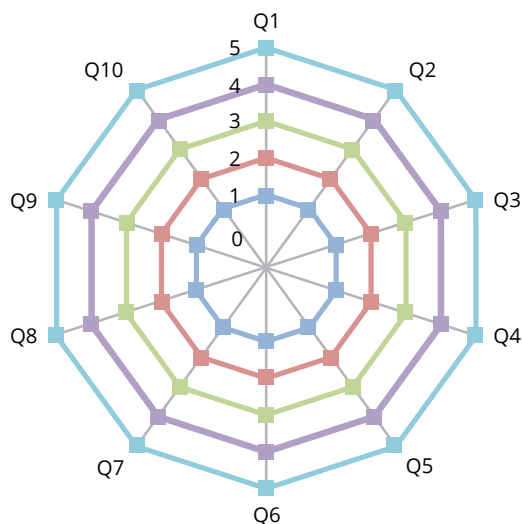
Ako su različiti, zajedničkim snagama napravite dijagram oko kojeg se oboje slažete.

Nacrtajte dva dijagrama – vaše vještine prije i vaše vještine sada.

Moje vještine prije:



Moje vještine sada:



Jesi li vaši „prije” i „poslije” dijagrami različiti? Koliki napredak ste napravili?

Ako su isti, nemojte se obeshrabriti. Ponekad odemo korak unatrag ili nam treba više vremena da razvijemo svoje vještine. To je dio putovanja!

Zapamtite da su razine svojstvene vama i da su odraz vaših navika, znanja i iskustva, te se ne mogu uspoređivati s drugim ljudima koji imaju drugačija iskustva.

IDEMO DALJE

Ovaj dio putovanja je uskoro gotov. Vrijeme je da se pripremite za sljedeći dio.



1. Kako ćete nastaviti razvijati svoje vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja?

Nastavit ću razvijati svoje vještine rješavanja problema i analitičkog razmišljanja tako što ću:

2. Prijavili ste se za posao ili trening, a oni žele znati kakvo iskustvo imate u rješavanju problema i analitičkom razmišljanju.

Koje primjere možete dati u svojoj pismenoj prijavi?

3. Svidjela im se vaša prijava i žele vas pozvati na razgovor.

Koje još primjere vještina rješavanja problema i analitičkog razmišljanja možete navesti na svom razgovoru?

Sada ste spremni krenuti na sljedeću vještinu.

ODGOVORI:

A.

Zadnja osoba nije izvadila jaje iz košare, nego je uzela košaru s jajem unutra.

B.

Kirurg je žena i majka djeteta.

C.

Žena je puno niža od prosječne osobe i ne može doseći gornje gumbe u dizalu. Kada pada kiša, može ih doseći kišobranom.

D.

Ta osoba je moj sin! Nemam braće i sestara, stoga sam ja sin svog oca i otac svog sina.

Moj otac - Ja - Moj sin

